

Rapport d'activités 2025

Point-virgule
ASBL

Date d'édition : juin 2026

« Il faut imaginer Sisyphe heureux. »

Albert Camus

Table des matières

Introduction	5
Organisation de l'ASBL	7
Organigrammes hiérarchique et fonctionnel.....	7
Composition du Conseil d'Administration	9
Composition et fonctionnement du CoDir	9
Equipe technique	10
Equipe administrative.....	10
Equipe psychosociale.....	11
Les organes de concertation sociale	11
Le Conseil d'Entreprise (CE).....	11
Le Comité de Prévention et de Protection au Travail (CPPT)	12
La délégation syndicale	12
Une ASBL en formation.....	13
Une ASBL en projet.....	15
Le 53B.....	15
Projet PAUSE.....	17
Consultance MIAS.....	17
Journée du personnel	18
Révision des projets éducatifs	18
Mise au vert du CoDir.....	19
Assemblée générale	19
Campagne de vente Cap 48	20
Conseil Educatif commun	20
Climat social.....	21
Service l'Horizon	23
Accompagnements et taux d'occupation	23
La vie au sein du service	24
Service Haute-Pierre	34
Accompagnements et taux d'occupation	34
La vie au sein du service	34
SASE Le Pas	40
Accompagnements et taux d'occupation	40
La vie au sein du service	41
Projet Passerelle :.....	52
SRS La Courte-Echelle.....	54

Accompagnements et taux d'occupation	54
La vie au sein du service	54
Conclusion	61

Introduction

La phrase choisie pour ouvrir ce rapport d'activités peut, à première vue, sembler paradoxale. Dans la mythologie grecque, Sisyphe est condamné à pousser éternellement un rocher jusqu'au sommet d'une montagne, avant de le voir inexorablement redescendre. Dans son essai *Le Mythe de Sisyphe*, Albert Camus fait pourtant de cette figure l'incarnation d'une forme de courage lucide : malgré la répétition de l'effort, malgré les obstacles et les difficultés, l'homme continue d'avancer et trouve le sens de son action dans le fait même de la répéter.

Cette image résonne particulièrement avec les réalités de l'Aide à la Jeunesse. Nos métiers nous confrontent quotidiennement à des situations complexes, parfois douloureuses, rarement linéaires. Les avancées côtoient les reculs, les réussites s'accompagnent souvent de nouvelles difficultés, et les réponses apportées aux jeunes et aux familles doivent sans cesse être réinventées. Pourtant, c'est précisément dans cette persévérance, dans cette capacité à recommencer, à s'adapter et à continuer à croire aux possibilités d'évolution de chacun, que réside le sens profond de notre action.

L'année 2025 s'est inscrite dans ce contexte exigeant. Les équipes de Point-virgule ont poursuivi leurs missions auprès de jeunes et de familles confrontés à des difficultés de plus en plus complexes, mêlant souvent précarité, troubles psychiques, traumatismes, ruptures relationnelles, problématiques scolaires, consommation et addictions, ou encore difficultés liées à l'insertion sociale. Cette complexification des situations nécessite des accompagnements toujours plus individualisés, mobilisant des compétences multiples et une réflexion constante sur nos pratiques.

Parallèlement, l'ensemble du secteur continue à évoluer dans un environnement sous tension. Les collaborations avec les services mandants (SAJ et SPJ), et avec les services de santé mentale demeurent essentielles mais sont elles-mêmes impactées par une charge de travail croissante et des ressources limitées. Les délais s'allongent, les dispositifs sont souvent saturés, et les professionnels de première ligne sont régulièrement amenés à composer avec ces réalités pour garantir la continuité des accompagnements.

Dans ce contexte, l'année 2025 a également constitué une étape importante pour notre institution puisqu'elle marquait la dernière année de mise en œuvre du Plan Stratégique 2021-2025. Celui-ci nous a permis, au fil des années, de structurer nos priorités, de développer de nouveaux projets, de renforcer certaines collaborations et de soutenir l'évolution de nos pratiques professionnelles. L'année 2026 verra le CoDir se pencher sur l'évaluation de ces cinq années écoulées, et sur l'élaboration du futur plan stratégique.

Si l'année écoulée n'a pas été exempte de difficultés institutionnelles, organisationnelles ou humaines, elle a surtout été marquée par l'engagement remarquable des équipes. Dans chacun des services, les professionnels ont continué à faire preuve d'une grande créativité, d'une capacité d'adaptation constante et d'un investissement sans faille auprès des jeunes et des familles accompagnés. Les nombreuses initiatives présentées dans ce rapport témoignent de cette volonté de proposer des réponses éducatives porteuses de sens, d'ouvrir des espaces de découverte, de favoriser l'expression, l'autonomie et la participation, tout en maintenant un cadre sécurisant et contenant.

Ce rapport d'activités retrace ainsi une année faite de défis, de questionnements, d'apprentissages et de réussites. Il reflète la richesse du travail accompli au quotidien, souvent dans l'ombre, par l'ensemble des travailleurs, cadres, bénévoles et partenaires qui contribuent à faire vivre notre projet associatif.

À travers ces pages, nous souhaitons leur adresser nos remerciements les plus sincères.

Organisation de l'ASBL

Organigrammes hiérarchique et fonctionnel

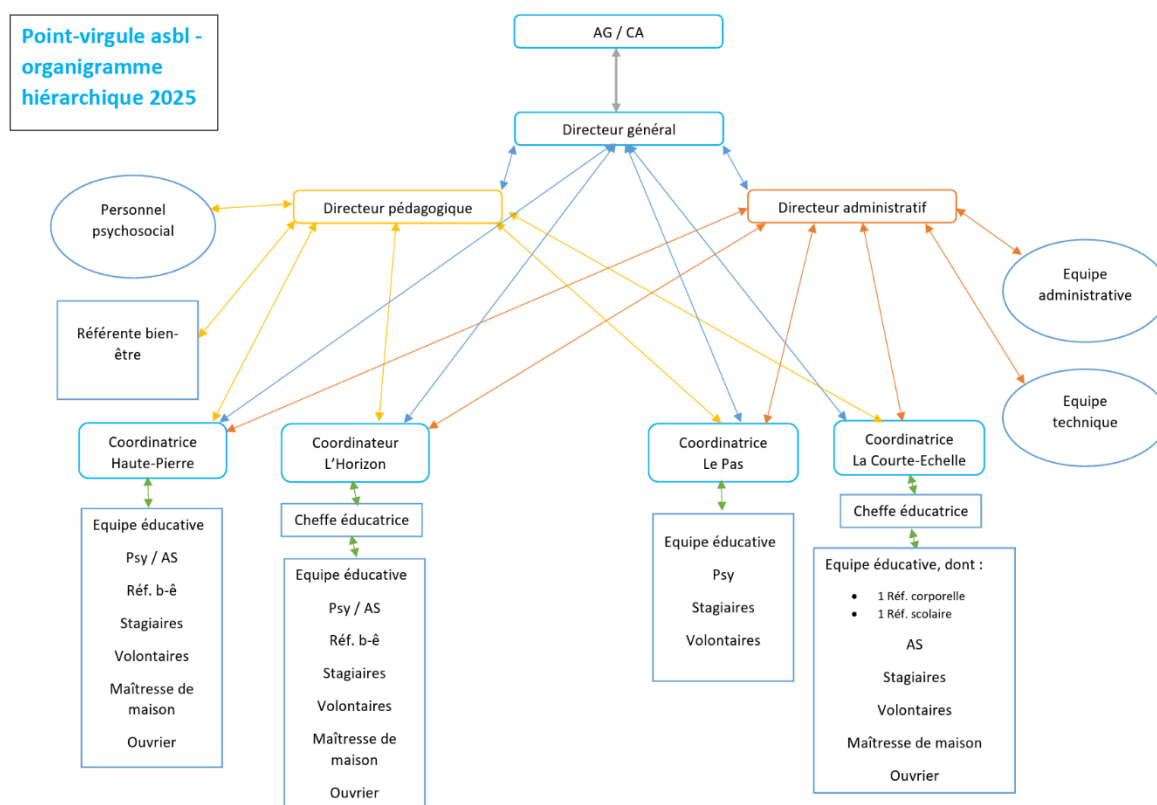


Fig. 1. Organigramme hiérarchique de l'ASBL

Cet organigramme met en avant la structure hiérarchique de l'entreprise sociale telle qu'elle est définie officiellement. Les équipes multidisciplinaires des services de Point-virgule sont sous la responsabilité directe des coordinateurs (et des cheffes-éducatrices, dans le cas du SRS et de la section l'Horizon du SRG). La Direction tripartite assure la supervision des coordinateurs. Une ligne hiérarchique est également présente entre le Directeur pédagogique et le personnel psychosocial, d'une part, et entre le Directeur administratif et le personnel d'entretien, technique et administratif, d'autre part.

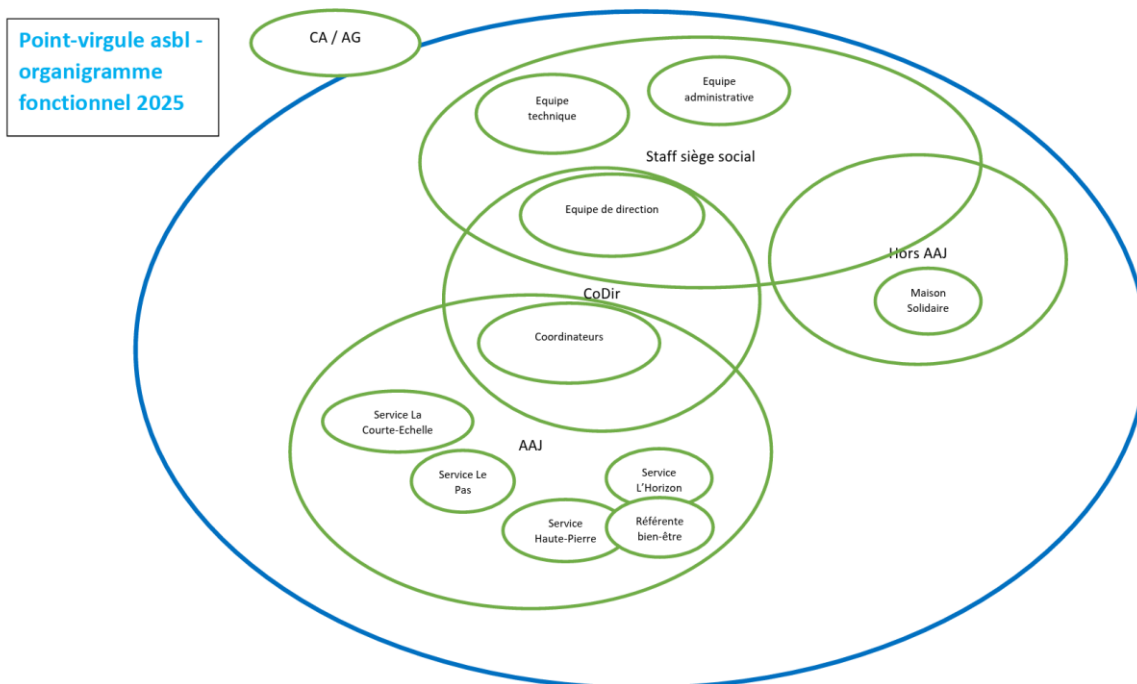


Fig. 2. Organigramme fonctionnel de l'ASBL

L'organigramme fonctionnel illustre les différentes zones de concertation et de décision formalisées au sein de l'ASBL. Ainsi, le CoDir, qui occupe une place centrale, inclut l'équipe de Direction et les coordinateurs, lesquels sont également à la tête de leurs services respectifs. Les équipes techniques, administratives et du projet « Instant Plume » sont, elles, rattachées au siège social. L'ensemble de la structure est chapeauté par le Conseil d'Administration.

Composition du Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration était composé des personnes suivantes en 2025 :

Henry	Pascal	Président
Brach	Bernard	Administrateur
Collart-Davreux	Geneviève	Administratrice
Moreau-Boonen	Suzanne	Administratrice
Pierret	Marylène	Administratrice
Thérasse	Daniel	Administrateur
Vancraeynest	Guy	Administrateur

Figure 3 : Composition du Conseil d'Administration

Composition et fonctionnement du CoDir

Le CoDir, incluant les trois directions et les quatre coordinations de service, continue de se réunir une fois par mois afin de déterminer les orientations des actions collectives de Point-virgule, de communiquer les modifications nécessaires au bon fonctionnement des services ou encore de faire le point sur le fonctionnement de chacun des services, en s'appuyant sur les ressources du collectif.

Plusieurs thématiques à orientation plus « pédagogique » ont été définies en début d'année 2025, afin d'alimenter le CoDir et de nourrir les échanges, notamment :

Le travail avec la famille, qui a été passé en revue et a permis de cibler quelques pistes d'amélioration.

La parole des jeunes, avec des échanges qui ont abouti à la mise en place d'une formation axées sur la participation des jeunes et des familles au sein des différents services. Cette formation, gratuite, était dispensée par Erin Dujou, dans le cadre du dispositif Kirikou.

Les écrits, au sens large du terme. Qu'il s'agisse des rapports, des notes quotidiennes, des courriers, etc., certaines lacunes sont parfois constatées et nécessitent tantôt un accompagnement, tantôt une clarification des attentes. Un Vade Mecum devait être rédigé, mais à l'heure de clôturer ce rapport, la version définitive n'est pas encore suffisamment aboutie et n'a, dès lors, pas été diffusée.

D'autres thématiques comme la gestion de la semi-autonomie et de l'autonomie ou la répartition des groupes d'âge dans les services, ont été évoquées. Cette dernière proposition a fait l'objet d'échanges en CoDir, avec une proposition des coordinateurs du SRG d'en faire une thématique

d'un Conseil Educatif, lors duquel nous pourrions proposer à des personnes extérieures travaillant en SRG de partager leur expérience.

Enfin, une réflexion a été proposée autour de l'articulation entre les notions de cadre, de lien, d'alliance... débouchant sur un travail sur les croyances limitantes. Ce travail a fait l'objet d'un Conseil Educatif commun entre le SRG et le SASE (voir plus bas).

Voici la composition du CoDir en 2025 :

Drion	Samuel	Directeur général
Masson	Christophe	Directeur pédagogique
Meunier	Jean-Louis	Directeur administratif
Defoy	Marie	Coordinatrice du SRG Haute-Pierre
Gilson	Joris	Coordinateur du SRG l'Horizon
Feron	Delphine	Coordinatrice du SRS La Courte-Echelle
Goffe	Anne-Catherine	Coordinatrice du SASE Le Pas

Figure 4 : Composition du CoDir

Equipe technique

Cette année encore, l'équipe a à nouveau œuvré au maintien et à l'entretien des bâtiments utilisés par l'ASBL, à la gestion de la flotte de véhicules et au soutien logistique aux activités des services.

Parmi les membres de l'équipe, 2025 a vu l'arrivée de Nathaël Hautenne, attaché au service l'Horizon, mais œuvrant à l'environnement de l'ensemble des services et du siège administratif.

Equipe administrative

L'équipe administrative est composée d'Olivia Jaumot, économiste, sous la responsabilité de Jean-Louis Meunier, Directeur administratif. Elle veille, au quotidien, à la comptabilité des services et de leurs budgets ainsi qu'à la comptabilité générale de l'ASBL. Elle œuvre également à la gestion et à la mise à jour des dossiers des jeunes, à la gestion des mutuelles, au suivi des divers paiements, tant pour le quotidien des jeunes que pour les fournisseurs, aux contacts et liens étroits avec l'Administration Générale pour la récupération des divers frais (spéciaux et

médicaux), à la gestion et à la mise à jour des dossiers du personnel ou encore à la réalisation des différents courriers sortants.

À la suite du départ de Marie Jardon, en janvier 2025, la Direction, en accord avec le Conseil d'Administration, a pris la décision de ne pas renouveler cette fonction, et de renforcer l'encadrement des jeunes au sein des services.

La charge reposant sur cette fonction a donc été répartie sur le personnel du siège social et sur les coordinateurs de service. Par ailleurs, des outils informatiques sont mobilisés et à l'essai, notamment pour la rédaction des PV de réunions.

Equipe psychosociale

L'équipe psychosociale, désormais bien en place, inclut les assistantes sociales/criminologue et psychologues des différents services, à savoir Romane Delhaye pour le SRS, Delphine Le Flao et Marie Scius pour le SRG, ainsi que Laurent Craps et Clémence Brohez pour le SASE. Les missions de chacun, redéfinies en 2022, et désormais clairement balisées, permettent une collaboration fructueuse. Le travail en famille, l'accompagnement administratif des jeunes et des familles, la mise en place des projets de vie en logement autonome, mais également le suivi individuel des jeunes, l'articulation des nombreux suivis thérapeutiques et logopédiques (sens clinique et charge administrative), l'accompagnement des équipes éducatives au quotidien et les réunions transversales et extérieures à l'ASBL sont autant de missions remplies par le pôle psychosocial.

Les organes de concertation sociale

Le Conseil d'Entreprise (CE)

Celui-ci est composé de représentants effectifs et suppléants, d'une part des 4 employeurs membres de l'Unité Technique d'Exploitation (les ASBL Point-virgule, Institut du Sacré-Cœur, Foyer de Burnot et Saint-Vincent) et, d'autre part des membres du personnel de ces 4 ASBL. Cet organe est paritaire puisqu'on y retrouve 6 représentants effectifs de part et d'autre (employeur – travailleur), soit 12 membres au total.

Le CE se réunit tous les mois et aura été présidé au cours des 5 dernières années (2021-2025) par chaque directeur, à tour de rôle.

Les sujets et thématiques qui y sont abordés sont essentiellement d'ordre légal (élections sociales, RGPD, CCT, Maribel, comptes et budget annuels, investissements, données économiques et financières...). En 2025,

Le Comité de Prévention et de Protection au Travail (CPPT)

Il est constitué de façon similaire au CE mais avec néanmoins quelques représentants des travailleurs autres que ceux au CE. Par ailleurs, particularité du CPPT, y siègent comme membres permanents, nos deux Conseillers en Prévention internes, Olivier Lestrade et Stéphane Dubray.

Comme le CE, le CPPT se réunit tous les mois avec le même principe de présidence tournante.

Les sujets et thématiques qui y sont abordés sont également régis par un cadre légal. Il s'agit notamment du plan quinquennal, décliné en plans annuels, du plan global de prévention, des accidents du travail, des exercices de prévention incendie, des risques psychosociaux, de la visite des lieux de travail...

La délégation syndicale

Composée de 3 effectifs et 2 suppléants désignés par la CSC – seul syndicat ayant des délégués au sein de l'ASBL – nous nous concertons, Direction et délégation, en fonction des besoins et actualités des uns et des autres.

Une ASBL en formation

En 2025, les équipes ont poursuivi leur participation à différentes actions de formation, colloques et temps de réflexion, dans une dynamique continue de développement professionnel. L'ensemble des participations représente un volume global de plus de 55 inscriptions individuelles réparties sur une dizaine d'événements, avec des modalités variées (formations longues, journées, colloques, soirées et rencontres professionnelles).

La formation de base AAJ a été suivie par deux nouveaux intervenants du SRS.

La formation « *Quand fuguer permet de mieux rester* » (ASBL Synergie, Bruxelles), prévue les 30 janvier et 6 février 2025, n'a finalement pas eu lieu, celle-ci ayant été annulée par l'organisme formateur. Cinq membres issus de trois services différents y étaient inscrits.

Une soirée thématique « *Enfance et Nature* » organisée par Lilocabanes s'est tenue le 6 février 2025 à la Maison de la Ruralité à Bioul. Elle portait sur la capacité à percevoir le merveilleux et sur les manières d'éveiller ou de restaurer l'appétit du merveilleux chez l'enfant et chez l'adulte. Un éducateur du SRS y a participé.

Un autre éducateur a participé, en mai et juin, à une formation de trois jours intitulée « *Autorité, Punition, Sanction : Besoin de structure, besoin d'écoute chez le jeune* », organisée par Ceform ASBL.

Le colloque « *Familles plurielles : Réparer l'invisible, éclats de vie au cœur des traumatismes* », organisé à Louvain-la-Neuve le 27 mars 2025, a réuni deux de nos psychologues, ainsi que Christophe Masson et Marie Defoy.

Le 17 avril 2025, la référente bien-être du SRG a participé à une matinée d'échange organisée par l'HELMo à Liège dans le cadre du travail en SRG, consacrée à la thématique des transitions et des abandons avec Jean-Marc Dion.

Le 5 juin 2025 était organisée la traditionnelle journée d'étude de l'ASBL SyPa sur le thème de l'intelligence émotionnelle. Elle a réuni plusieurs membres des équipes selon un cadre de participation défini (coordinateurs, fonctions spécifiques et éducateurs). Y ont participé 12 membres du personnel de Point-virgule, toutes fonctions confondues. Cette journée est souvent placée sous le signe de la convivialité et constitue un moment phare du réseau namurois, permettant aux participants de nourrir leur pratique de contenu enrichissant, tout en développant leur réseau professionnel.

Deux membres des équipes, ont suivi la formation « *L'assertivité comme outil de travail* » organisée par Formaform à Gembloux les 5 et 19 novembre 2025. Cette formation de deux jours était gratuite.

Le colloque « *Surmenage, épuisement et burnout chez les professionnels de l'accueil et de l'hébergement de mineurs* », organisé par l'ASBL Prendre le temps le 4 décembre 2025 à Gembloux, a réuni plusieurs membres des équipes, mais il constitue sans conteste une

déception, tant le contenu était peu en lien avec la thématique annoncée et avec nos pratiques.

Le 7 octobre 2025, deux membres des équipes, Romane Delhayé et Marie Scius, ont participé à la restitution de la collaboration CPAS/AGAJ à Bruxelles (ULB), organisée de 9h à 12h30 et accessible gratuitement.

Au mois de décembre, Samuel Drion, Christophe Masson et Joris Gilson ont assisté à un colloque organisé par l'AMO Inter-actions, à Bertrix, sur la thématique de l'intelligence artificielle. Celui-ci s'est révélé être d'une très grande qualité et a permis d'alimenter les réflexions menées par la Direction sur l'usage de l'IA dans les pratiques du quotidien, qu'elles soient administratives, éducatives ou réflexives. Une autre journée d'étude sur cette thématique, organisée à l'HELMO, à Liège, avait également amené la Direction à réfléchir à la rédaction d'une charte d'utilisation. Ces éléments résonnent particulièrement avec la commande adressée aux étudiants du MIAS, évoquée plus haut dans ce rapport. Nul doute qu'ils conduiront à la mise de place d'un cadre clair quant à cet usage, dans le courant de l'année 2026.

Enfin, la formation « *Comment changer de focus en tant que manager pour créer de la sécurité dans mon équipe ?* », organisée à Liège les 10 et 17 octobre ainsi que les 10 et 17 novembre 2025 (336 € par personne), a concerné exclusivement le CoDir, composé de deux des trois directeurs et des quatre coordinateurs de service : Samuel Drion, Christophe Masson, Anne-Catherine Goffe, Marie Defoy, Delphine Feron et Joris Gilson. À la suite de cette formation, une demande de supervision a été formulée par le CoDir auprès de Laurie Loop et de l'organisme Taking Care, à l'origine de la formation.

En 2025, les équipes ont poursuivi leur investissement dans la formation continue, avec une participation régulière et diversifiée selon les services et les fonctions. Malgré quelques annulations, la dynamique de formation est restée soutenue et a permis d'alimenter la réflexion sur les pratiques et les enjeux du terrain.

Une ASBL en projet

Le 53B

L'origine du projet 53B réside dans une belle histoire qu'il nous importe de vous conter.

À la suite d'une erreur dans la distribution du courrier, une lettre destinée à notre service a été remise par le facteur à une maison située au numéro 53B d'une autre rue du village. Les propriétaires sont venus en personne nous restituer le courrier.

Au cours de cet échange, ils ont découvert notre mission et se sont montré très intéressés par le travail que nous réalisons auprès des enfants et adolescents que nous accompagnons. Touché par nos actions, ils ont exprimé leur souhait de léguer leur maison à l'ASBL au décès de Monsieur, dans l'espoir qu'elle puisse être utilisée pour continuer à aider les jeunes. Leur rêve est que des enfants puissent jouer dans leur jardin après sa disparition.

Dans cette optique, nous avons déjà réfléchi à deux projets possibles pour donner vie à ce lieu :

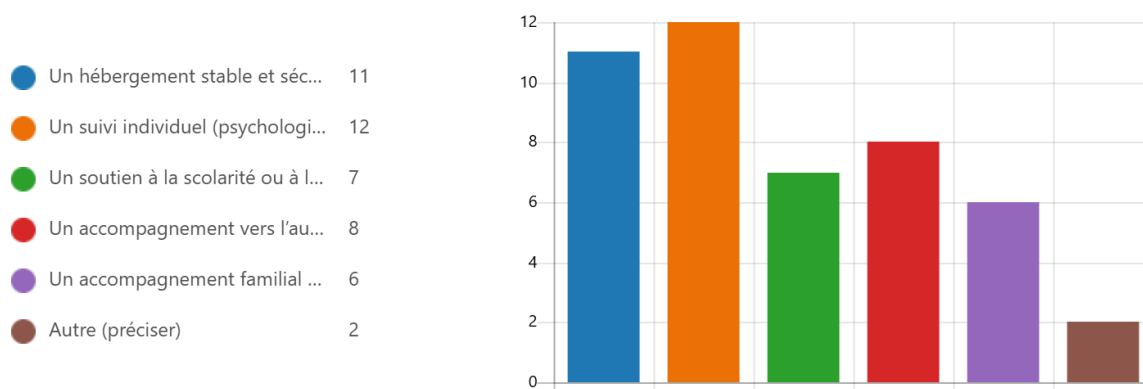
1. La création d'un **espace de consultation pluridisciplinaire**, rassemblant des professionnels de la santé mentale et de l'accompagnement des enfants, adolescents et familles, en priorité pour les jeunes issus du secteur de l'aide à la jeunesse.
2. La mise en place d'un **espace de vie pour des adolescents en difficulté**, sous forme de tiny houses, permettant aux jeunes de se poser et d'être accompagnés par des intervenants durant une période définie, notamment en période de crise ou de grande difficulté.

Ces propositions ont été soumises aux propriétaires, qui se sont montré enthousiastes à l'idée que leur maison puisse devenir un lieu ressource pour les jeunes. Ce projet, encore en gestation, illustre comment des rencontres fortuites peuvent ouvrir des perspectives nouvelles et offrir des opportunités précieuses pour enrichir nos missions.

Dans le cadre de ce projet, un questionnaire a été adressé aux partenaires namurois (services agréés, d'hébergement ou d'accompagnement, AMO, services mandants...), afin de mieux cerner et identifier les besoins perçus du secteur. Bien que seulement 12 personnes y aient répondu, cette petite enquête a permis de mettre en évidence un réel besoin en matière d'accompagnement alternatif.

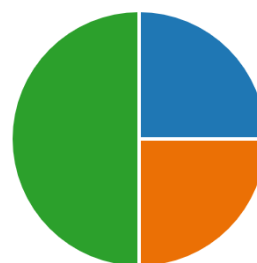
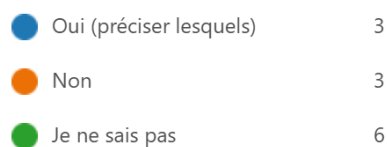
Par exemple, à la question « *Selon votre expérience, quels sont les principaux besoins pour ces jeunes qui nécessitent un lieu de vie hors du milieu familial ?* », l'entièreté des répondants ont indiqué la nécessité de bénéficier de suivis individuels (psychologique, éducatif, social) et 11 répondants sur les 12 plébiscitent un logement stable et sécurisé (supervisé). Cela rencontre bien nos impressions de départ et semble aller dans le sens des propositions que nous avons faites.

10. Selon votre expérience, quels sont les principaux besoins pour ces jeunes qui nécessitent un lieu de vie hors du milieu familial ?



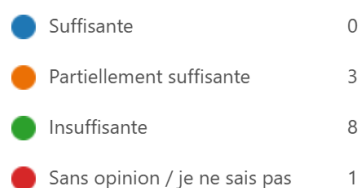
Il semble par ailleurs que ce type de dispositif existe peu au sein des arrondissements de Namur et de Dinant ou, à tout le moins, que les acteurs du réseau n'en aient pas connaissance. Ainsi, 75% des personnes interrogées affirment qu'il n'existe pas de structure ou de dispositif répondant à ces besoins (25%) ou disent l'ignorer (50%).

14. À votre connaissance, y a-t-il déjà des structures ou dispositifs existants dans les arrondissements de Namur et Dinant pour ce type d'accompagnement ?



De même, aucun participant n'estime que cette offre soit suffisante :

16. Estimez-vous que l'offre actuelle (en lieux de vie, en accompagnement) est suffisante, partiellement suffisante ou insuffisante dans la région ?



Selon ces résultats, il apparaît que notre projet est susceptible d'apporter des réponses aux besoins du secteur dans les régions namuroise et dinantaise. Toutefois, sa mise en œuvre nécessitera une débauche d'énergie considérable et des partenariats solides, ainsi que le soutien du secteur public. En attendant, nous entretenons les liens avec les propriétaires et les informons régulièrement des réflexions que nous menons.

Projet PAUSE



L'année **2025** de PAUSE, c'est :

- 4 Comités de Pilotage étalés sur l'année, dont un consacré à la présentation du projet à Mme Devis, Directrice générale de l'Aide à la Jeunesse ;
- 1 séquence IMMERSION (de décembre 2024 à juin 2025) – 6 rencontres – environ 95 participants. Et démarrage, en novembre 2025, de la séquence 2025-2026, qui comportera elle aussi 6 rencontres au total (entre décembre 2025 à juin 2026) ;
- 7 INTERVISIONS organisées ;
- une inspection pédagogique favorable à l'agrément du projet en tant que PEP ;
- ... et quelques mois d'attente de la confirmation de cet agrément... (que nous recevrons finalement début 2026).

Consultance MIAS

Comme cela avait déjà été réalisé il y a deux ans dans le cadre de l'évaluation des pratiques institutionnelles, la Direction de Point-virgule a souhaité profiter d'une nouvelle opportunité de collaboration avec des étudiants du Master en Ingénierie et Action Sociale (MIAS) et leurs enseignants afin de mener une réflexion autour de l'usage de l'intelligence artificielle dans les

écrits professionnels. La commande porte plus particulièrement sur l'utilisation de l'IA dans la rédaction des rapports périodiques et des projets initiés et réalisés par les éducateurs. Cette réflexion s'inscrit dans un contexte d'émergence croissante de ces outils dans le secteur social et éducatif et interroge plusieurs enjeux institutionnels : la protection des données et le respect du RGPD, le maintien du sens et de la qualité des écrits, ainsi que la nécessité de baliser l'utilisation de l'IA dans un cadre éthique et déontologique clair. Au moment de la rédaction du présent rapport d'activités, le travail des étudiants est toujours en cours et fera l'objet d'une présentation durant l'année 2026.

Journée du personnel

La journée du personnel a, cette année, été organisée le 12 juin. Les membres du personnel étaient invités à « se mouiller », pour parcourir la Lesse en kayak au départ de Gendron. Une alternative était toutefois proposée à celles et ceux qui n'avaient pas « le pied marin », puisqu'une promenade d'orientation était également possible.

Après ces efforts physiques, l'ensemble des participants était convié à un repas sur l'île d'Yvoir où un barbecue et quelques boissons fraîches nous attendaient.



Révision des projets éducatifs

Après avoir revisité et fait valider par l'inspection pédagogique les projets éducatifs des SRS et SASE les années précédentes, c'est cette fois celui du SRG qui a été revu. Celui-ci n'a pas subi de modifications particulièrement profondes, mais il a toutefois fait l'objet d'une inspection pédagogique et quelques ajustements nous ont été demandés. Ceux-ci concernaient, outre quelques détails administratifs, la validité des critères de refus. Cela fut chose faite, mais l'absence actuelle d'inspecteur.trice pédagogique désigné.e a quelque peu mis entre parenthèse cette démarche.

Mise au vert du CoDir



Le 25 mars, le CoDir s'est rassemblé à la Brocantine d'Al Soyette, un « restaurant-brocante » pour le moins original, à Bouge, pour sa mise au vert annuelle.

Cette journée est toujours l'occasion de travailler autour de thématiques spécifiques, en dehors des murs de l'ASBL. La matinée est généralement consacrée à un travail approfondi, avant que l'équipe ne profite d'un bon repas préparé par Jacques et Simon.

Cette année, le CoDir s'est penché sur la thématique des procédures. S'est d'abord engagé une réflexion collective sur le sens, les objectifs et les effets des procédures, en définissant celles-ci comme un cadre structuré, sécurisant et opérationnel. Les échanges ont permis de mettre en évidence à la fois leurs bénéfices (sécurisation du travail, clarification des repères, équité, autonomie et organisation) et leurs limites potentielles (risque de rigidité, perte de créativité, décalage avec le terrain ou complexité excessive). Un travail en sous-groupes a ensuite permis de dresser un inventaire des procédures existantes et d'en réaliser une analyse critique, avant une mise en commun des constats et des pistes d'amélioration. La matinée s'est conclue par la définition collective de critères de qualité d'une bonne procédure (clarté, accessibilité, concision, compréhension, simplicité et structuration) ainsi que par l'élaboration d'un plan d'actions visant à distinguer procédures et non-procédures et à actualiser les documents existants dans chaque service, dans le cadre du référentiel institutionnel partagé.

Assemblée générale



L'assemblée générale du personnel a eu lieu le 18 novembre au siège social de l'ASBL. Après la traditionnelle présentation des comptes de l'ASBL par Jean-Louis Meunier, suivie d'une séance de questions/réponses, les membres du personnel ont été invités à s'affronter au cours de différentes épreuves mêlant adresse, agilité, créativité... et humour, le tout sous un magnifique soleil automnal.

La Direction avait pris soins de mixer les forces en présence, de manière à favoriser les interactions et les échanges entre service. Parmi les épreuves, des mimes en cascade, un parcours à réaliser en file indienne et à l'aveugle ou encore une opposition pour construire le plus rapidement possible la fameuse « Tour de Froebel ».



Les jubilaires ont ensuite été mis à l'honneur avant que la matinée ne se clôture par un moment convivial.

Nous avons, cette année, célébré les 10 années de service de Marie Defoy, coordinatrice du service Haute-Pierre, de Marie Scius, assistante sociale du SRG, de Nathalie Focroule, éducatrice à Haute-Pierre et de Marie Mottoulle, intervenante socioéducative au Pas. Olivia Jaumot, économiste, et Delphine Feron, coordinatrice du service La Courte-Echelle, ont, elles, été mises à l'honneur pour leurs vingt années de service au sein de l'ASBL.



Campagne de vente Cap 48

Comme chaque année, Point-virgule participe à l'action « vente de Post-it » organisée par Cap 48, qui a contribué à soutenir financièrement l'ASBL au cours des dernières années.

Conseil Educatif commun

Une fois n'est pas coutume, un Conseil Educatif commun a été organisé par le SRG et le SASE en date du 13 novembre 2025, sur le thème des « **Croyances limitantes** » : les « il faut », « je dois »... toutes ces choses que nous nous disons sur nous-mêmes, sur nos bénéficiaires, sur le monde, et qui nous bloquent.

Monsieur Julien Lecomte, formateur à l'ASBL Université de Paix, alterne apports théoriques et pratiques pour nous aider à :

- Identifier ces croyances qui nous bloquent (tant au niveau personnel que professionnel) dans la vie de tous les jours ;
- Comprendre comment ces croyances se développent : perceptions et biais cognitifs ;
- Et assouplir nos croyances.

Une matinée interactive et riche ; une thématique à approfondir !

Climat social

Le dernier trimestre de l'année 2025 a été marqué par une situation ayant eu un impact significatif sur le climat social de Point-virgule. À la suite d'un contrôle interne portant sur certaines pratiques de gestion au sein d'un service, plusieurs questionnements ont émergé concernant l'application de la réglementation, les procédures en vigueur, les responsabilités exercées à différents niveaux de l'ASBL ainsi que les modalités de contrôle interne.

Cette situation a donné lieu à de nombreux échanges entre la Direction, les travailleurs, les représentants syndicaux et les instances de concertation sociale (CE, CPPT, assemblées du personnel). Les délégués syndicaux ainsi que leur permanente ont joué un rôle important dans l'accompagnement des équipes et dans la remontée des préoccupations exprimées par les membres du personnel.

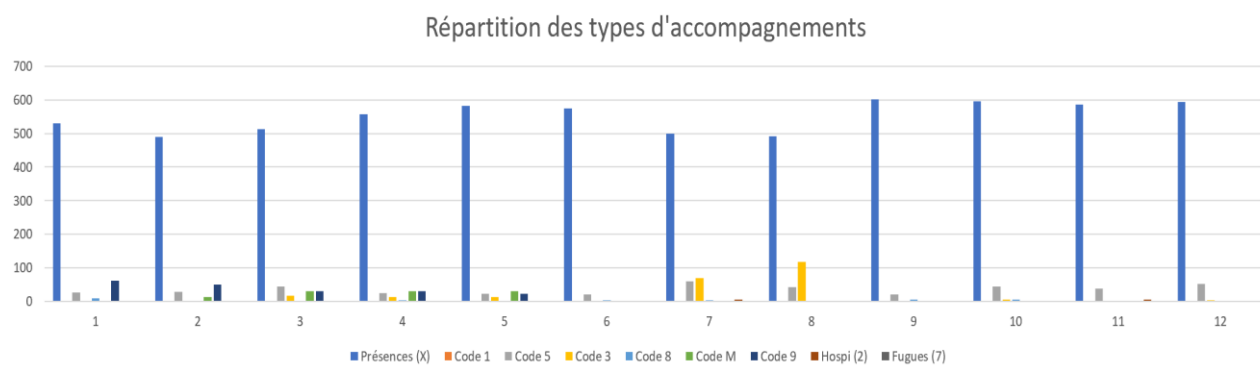
Les discussions qui ont suivi ont mobilisé une part importante de l'énergie durant les derniers mois de 2025 et les premiers de 2026. Elles ont permis d'engager un travail de clarification des procédures, de renforcement de certains mécanismes de contrôle et de réflexion sur les pratiques de communication et de gouvernance au sein de Point-virgule.

Malgré les tensions et les difficultés rencontrées, l'ensemble des acteurs concernés (Direction, cadres, travailleurs, délégués syndicaux) a poursuivi son engagement dans une logique de dialogue et de recherche de solutions. Ce processus a contribué à identifier plusieurs pistes d'amélioration destinées à renforcer la qualité du fonctionnement institutionnel et à soutenir un climat de travail respectueux des missions et des valeurs de Point-virgule.

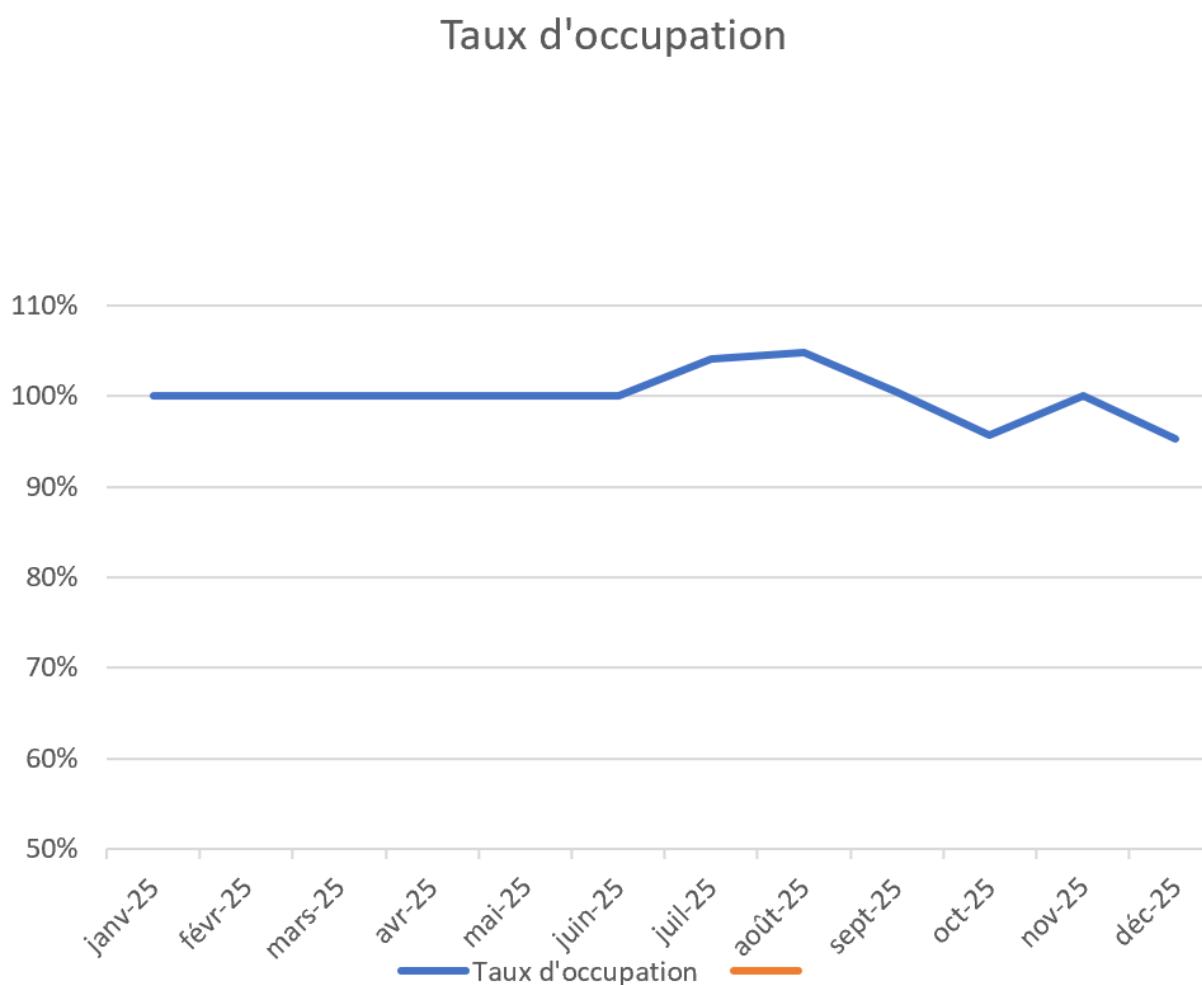
LA VIE AU SEIN DES SERVICES

Service l'Horizon

Accompagnements et taux d'occupation



Répartition des types d'accompagnement, par mois, en nombre de jours comptabilisés.



Evolution du taux d'occupation, par mois, en pourcentage.

Le taux d'occupation du service l'Horizon, sur l'ensemble de l'année écoulée, s'élève à très exactement 100%. La latence habituelle entre deux prises en charge a été compensée par une brève surcapacité, durant l'hospitalisation longue durée d'une fillette dont nous savions qu'elle ne réintégrerait pas le service.

La vie au sein du service

Camp des grands

Ce séjour avait pour objectif de permettre aux enfants de vivre une expérience de vacances inhabituelle, favorisant le dépaysement, l'autonomie, la socialisation et le bien-être. Tout au long du camp, les enfants ont participé à différentes activités de loisirs, sportives et de détente, proposées par les membres du camping. Celui-ci s'est déroulé dans un cadre sécurisant et sécurisé par les deux éducateurs. Les temps de vie collective (repas, courses, organisation du quotidien, rangement, temps libres) ont constitué des supports éducatifs permettant de travailler l'autonomie, le respect des règles, la coopération et la prise de responsabilité. Les enfants se sont montrés investis dans les activités proposées, enthousiastes et heureux de pouvoir bénéficier de ce temps de vacances.



Tableau « Harmonie du temps »



Au cours de l'année 2025, un tableau de repérage a été créé et mis en place afin d'aider les jeunes à mieux se situer dans le temps et à comprendre le fonctionnement du service. Cet outil visuel a été pensé comme un support structurant du quotidien, permettant à chacun de trouver sa place, de se repérer et de se rassurer dans le déroulement de la journée et de la semaine.

Ce tableau reprend des éléments essentiels de la vie quotidienne tels que la date du jour, les heures de coucher, les activités prévues, les tâches à réaliser, ainsi que les jours dédiés aux bains. Il constitue un véritable point d'ancrage pour les jeunes, favorisant l'autonomie, la compréhension des repères temporels et l'anticipation des temps à venir. Au-delà de son aspect pratique, ce support apporte un sentiment de sécurité et de stabilité, en rendant le cadre plus lisible et accessible. L'investissement mis dans sa conception et son utilisation témoigne d'une volonté forte d'accompagner les jeunes avec bienveillance, en tenant compte de leurs besoins et de leur rythme, et en valorisant leur capacité à s'inscrire pleinement dans le quotidien du service.



Réunions de jeunes

Les réunions de jeunes, organisées chaque jeudi, constituent un temps fort de la vie du service. Elles ont pour objectif de réunir l'ensemble des jeunes dans un cadre sécurisant et bienveillant, afin de leur offrir un espace de parole collectif. Ce temps permet à chacun de se poser, d'exprimer son ressenti du moment, de mettre des mots sur ses émotions et d'identifier ses besoins, dans le respect de soi et des autres.

Ces réunions sont également un lieu d'écoute et de prise en compte des demandes formulées en amont par les jeunes, notamment via la boîte à demandes mise à leur disposition. Les propositions et questionnements recueillis sont ensuite discutés en équipe afin d'apporter des réponses adaptées et réfléchies, favorisant ainsi leur implication et leur reconnaissance en tant qu'acteurs de leur quotidien.

Au-delà de cet aspect organisationnel, les réunions du jeudi sont avant tout des temps de partage, de sensibilisation et de construction du lien. Elles s'inscrivent pleinement dans notre fonction de communication, d'accompagnement et d'acteur social. Ces moments peuvent être

de simples échanges en groupe, mais aussi de véritables leviers de cohésion, renforçant le vivre-ensemble et le respect mutuel.

Elles permettent également d'aborder des sujets et des thématiques essentiels au développement et à l'épanouissement des jeunes, tels que l'usage des médias, la gestion des situations de crise, le harcèlement, l'intimité, l'estime de soi ou encore d'autres problématiques rencontrées dans leur quotidien. Enfin, ces temps d'échange offrent à l'équipe éducative une opportunité précieuse d'observer le fonctionnement du groupe, les réactions individuelles, les modes d'expression et d'interaction de chacun. À ce titre, les réunions de jeunes représentent un outil riche, pédagogique et profondément porteur de sens, contribuant à un accompagnement au plus juste et au plus proche des besoins de chaque jeune dans son parcours, ainsi qu'au sein du groupe dans une vie de foyer qui n'est pas toujours facile à vivre.



C'est la fête !

Les temps festifs occupent une place essentielle au sein du service. Qu'il s'agisse de la Saint-Nicolas où nous avons eu la visite du grand Saint, de Noël avec le partage de cadeaux et un moment plus que magique avec des motards déguisés en Père Noël, du Carnaval avec les festivités de village, de Pâques avec la traditionnelle chasse aux œufs, des anniversaires où le jeune est mis à l'honneur ou encore d'autres moments marquants de l'année, nous mettons un point d'honneur à ce que chacune de ces fêtes soit vécue de manière inoubliable par les jeunes. Ces événements sont pensés et préparés avec soin, de la décoration aux déguisements, en passant par les temps de partage et de célébration, afin de créer une atmosphère chaleureuse, joyeuse et festive.



Chaque détail compte. L'objectif est de permettre aux jeunes de vivre ces moments avec le plus de normalité possible, malgré une réalité de vie parfois atypique liée à leur parcours. À travers ces temps festifs, ils peuvent se sentir pleinement inclus, valorisés et reconnus, tout en partageant des instants simples mais essentiels de convivialité et de plaisir.



Ces célébrations jouent également un rôle important dans le repérage temporel des jeunes, en ponctuant l'année de rendez-vous symboliques et attendus. Elles contribuent à structurer le temps, à créer des repères et à inscrire leur quotidien dans une continuité rassurante. Enfin, ces moments de fête permettent de construire et d'ancrer des souvenirs positifs, offrant aux jeunes des images et des expériences heureuses sur lesquelles ils pourront s'appuyer. À ce titre, les temps festifs constituent un véritable outil éducatif et relationnel, au service de leur bien-être et de leur accompagnement global.



Collaboration avec le restaurant « Le Garde-manger »

Dans le cadre des activités proposées aux jeunes en 2025, difficile de ne pas mettre en avant les différentes interventions de Christophe, chef du restaurant « Le Garde-Manger ».

En effet, plusieurs fois cette année, il a proposé des temps de cuisine et de partage aux jeunes du service. Ces ateliers ont permis de créer des moments conviviaux, de partage, d'apprentissage, particulièrement appréciés par les enfants.



Une sortie a également été organisée au sein de la cuisine de son restaurant (privatisé pour l'occasion). Les jeunes ont pu jouer aux apprentis cuisiniers en participant activement à la préparation du repas, au service à table pour ensuite partager un merveilleux repas tous ensemble.

Ces temps collectifs ont favorisé l'apprentissage, la coopération et le vivre-ensemble, et ont constitué de véritables parenthèses positives, appréciées tant par les enfants que par les professionnels.

Le Delta à Namur



Cette année, en collaboration avec le Delta à Namur et les jeunesses musicales, les enfants du Noziro ont eu l'occasion de passer quelques mercredis après-midi récréatifs en participant à des ateliers créatifs, de théâtre (kamishibai), danse ou encore de musique (histoires racontées en musique). Le prix de ses ateliers était de 1 euro par enfant. En décembre, certains jeunes ont également eu l'occasion d'aller visiter une exposition de Christian Voltz « les trésors minuscules ».



Le Corso de Jambes

Cette année, les enfants ont eu l'opportunité de prendre part activement au Corso de Jambes sur un char. Ils ont vécu l'évènement de l'intérieur, dans un cadre sécurisé par l'éducateur qui les accompagnait ainsi que les organisateurs. Cette expérience leur a permis de se sentir acteurs de l'évènement et de s'impliquer concrètement. Au-delà de l'aspect récréatif, cette participation contribue au développement de la confiance en soi, d'un sentiment d'appartenance et du respect des consignes. Les enfants se sont montrés fiers et investis tout au long du trajet, exprimant à plusieurs reprises leur satisfaction de cette activité.

Le manège

Les enfants continuent de découvrir l'univers équestre et participent à des temps de contacts avec les chevaux ainsi qu'à des petites balades encadrées par des professionnels et par l'équipe éducative. Ces moments ont permis de sensibiliser les enfants aux respects de l'animal, des règles de sécurité et aux bases de la pratique équestre. Les enfants se sont montrés investis, curieux et enthousiastes.



La fête foraine



Les enfants ont pu participer à une sortie offerte par la ville de Namur à la fête foraine. Cette activité s'inscrit dans notre volonté d'offrir des temps de loisirs et de bien-être aux jeunes. Cette sortie a permis de découvrir ou redécouvrir les attractions de la fête foraine. Chacun a pu choisir les manèges en fonction de ses envies et de ses capacités, ce qui a encouragé la prise d'initiatives et à surmonter parfois ces craintes.

Oxybulle

Oxybulle a pour mission d'offrir aux enfants et aux adolescents des maisons d'accueil de la province de Namur des expériences récréatives riches en rencontres, en apprentissages et en moments de qualité partagés avec des volontaires. Le respect, la confiance, l'écoute, le partage et la solidarité sont au cœur de toutes les actions menées par l'association.

Les activités s'adressent aux jeunes de 3 à 18 ans hébergés dans des structures agréées de l'Aide à la Jeunesse.

Les activités récréatives, proposées par les volontaires ou imaginées à partir des envies des enfants, se déroulent en petits groupes et principalement durant les week-ends et les vacances scolaires. Elles permettent à chaque enfant de bénéficier d'une attention personnalisée dans un cadre convivial et sécurisant.

L'art-thérapie, animée presque chaque semaine par Nathalie Lola, offre aux enfants un espace d'expression créatif favorisant l'estime de soi et le bien-être émotionnel.

Le soutien scolaire vise à renforcer la confiance et le plaisir d'apprendre. Les volontaires accompagnent les jeunes dans leurs devoirs et apprentissages, en privilégiant l'encouragement, la relation de confiance et le partage, souvent prolongés par un moment ludique ou d'échange.



De Livres en Livres



L'équipe de Livres en Livres propose aux jeunes des activités en dehors du cadre de la vie institutionnelle, leur offrant une véritable bulle d'oxygène. Ces moments privilégiés favorisent l'évasion, la découverte et le partage.

De plus, des camps et des stages sont également organisés pendant les congés scolaires, permettant aux jeunes de vivre des expériences enrichissantes et stimulantes.

Une intervenante se rend au service un jour toutes les deux semaines pour lire des histoires à l'ensemble des jeunes. Ce temps de lecture, attendu avec impatience par tout le groupe, est un moment précieux.

Bénévole lecture

Tous les vendredis, Chantale, bénévole, propose et anime une activité de lecture, en individuel avec les jeunes. Cette activité a pour but d'aider les plus grands à l'apprentissage de la lecture et d'offrir aux plus jeunes un moment de détente autour d'une histoire.

Les jeunes sont demandeurs et participent volontiers à cette activité.

Festival du Cirque

Grâce à la ville de Namur, nous avons été invités au spectacle du Festival du Cirque de Namur.

L'immersion dans l'univers du cirque a permis aux jeunes de sortir de leur quotidien. Cette sortie hors du service est essentielle pour travailler la citoyenneté et le savoir-être en milieu public. Les enfants ont également travaillé leur concentration et leurs émotions lors du spectacle.

En résumé, cette activité a parfaitement rempli ses objectifs de socialisation et de découverte culturelle, offrant aux jeunes un cadre stimulant, sécurisant et valorisant hors de leur contexte habituel.

Barbecue annuel...quelque peu particulier

Chaque année, le service organise un barbecue à la fin de l'année scolaire réunissant l'ensemble des jeunes et l'équipe. Nous invitons également les bénévoles afin de partager tous ensemble un moment convivial et festif, propice aux échanges, aux rires et aux souvenirs.

Cette année, notre barbecue a toutefois pris une tournure toute particulière ! Les fortes pluies se sont invitées à la fête et nous avons dû faire preuve d'adaptation et de bonne humeur : tonnelle arrachée par le vent, barbecue protégé tant bien que mal sous un parapluie... et raclette à la main pour faire sortir l'eau du bâtiment.

Malgré ces péripéties, nous avons tout de même passé un agréable moment tous ensemble !

Sortie à Pairi Daiza

Grâce à AG Insurance, les jeunes du service l'Horizon ont pu bénéficier d'une journée à Pairi Daiza. Ce fut l'occasion pour eux de découvrir différentes cultures et différents animaux venus des 4 coins du monde. Cette journée était également l'occasion pour les enfants d'étoffer leurs apprentissages sur le monde mais également de se dépayser.



Soirée football !

Cette année, une partie du groupe d'enfants a pu découvrir l'ambiance si particulière d'un match de foot professionnel. Dans l'antre du Standard de Liège, ils ont eu la chance d'être spectateurs du derby wallon, opposant le club local aux Zèbres de Charleroi. Ils n'ont pas tant été impressionnés par la prestation toute relative des équipes mais plutôt par le fameux douzième homme de Sclessin. Ils ont ainsi pu prendre conscience que le réel spectacle n'est pas toujours devant les caméras, que l'implication dans l'ombre est bien plus gratifiante, faite avec le cœur et la passion. Ce fut, pour eux, une réelle découverte positive.



Une journée dans la peau d'un militaire

Le 20 avril, les enfants ont participé à la journée portes ouvertes du 4^{ème} Bataillon de Génie au Camp Adjudant Brasseur à Amay. Ils ont pu partiellement y confronter leurs conceptions sur le métier de militaire. Ce fut une réelle découverte pour certains. Ils ont eu la chance de réaliser un parcours tout terrain en véhicule blindé, d'assister à des exercices avec des chiens entraînés et, pour les plus téméraires, de s'essayer à une descente en rappel. Ce fut une journée enrichissante faite au pas de course.



Teambuilding d'équipe

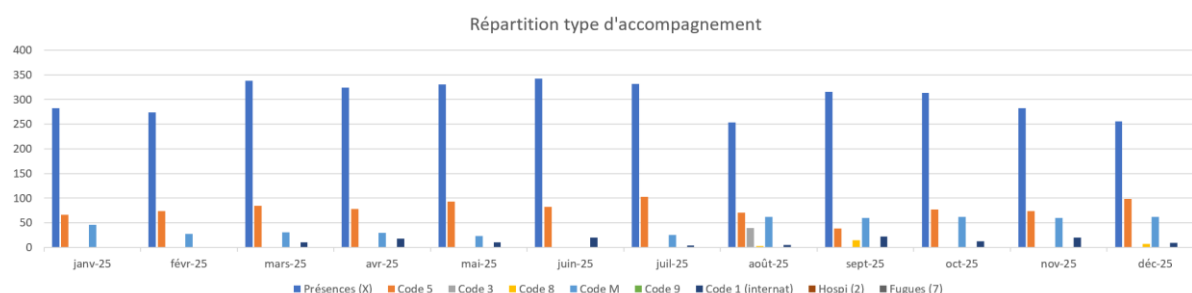
Il est important de prendre du temps pour soi, même en équipe ! C'est pourquoi, cette année, nous avons pris le temps de nous retrouver afin de renforcer la cohésion, la communication et la collaboration au sein de notre équipe.

Notre journée a débuté par un passage dynamique à la Quizz Room, où l'équipe s'est affrontée dans une ambiance ludique et pleine d'énergie. Nous avons ensuite profité d'un moment convivial au soleil autour d'un délicieux pain saucisse. Une journée simple, fun et parfaite pour renforcer la cohésion du groupe.

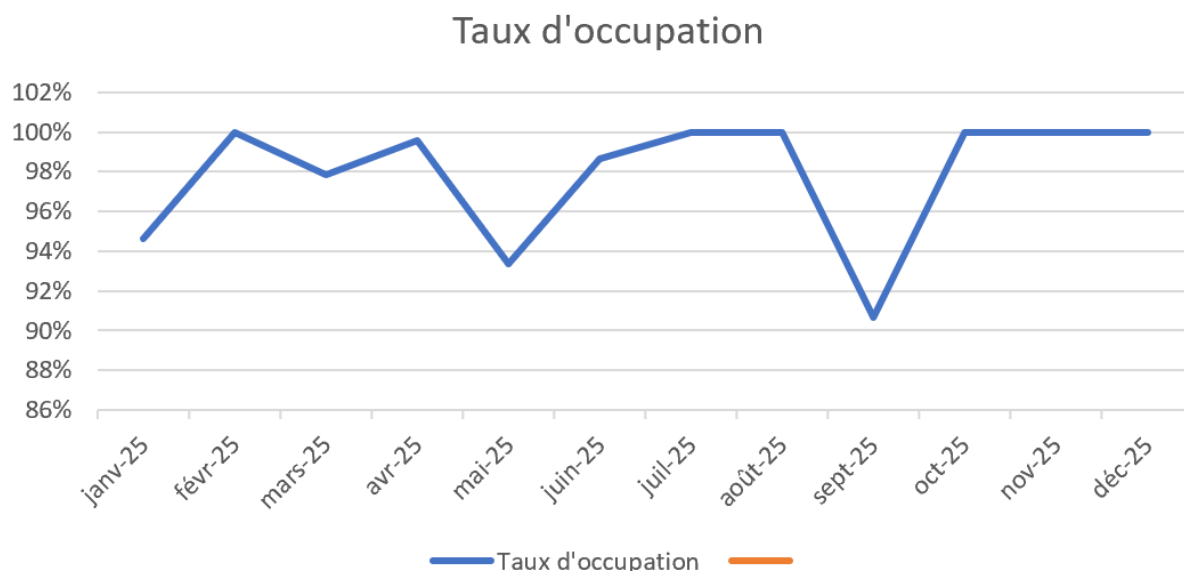


Service Haute-Pierre

Accompagnements et taux d'occupation



Répartition des types d'accompagnement, par mois, en nombre de jours comptabilisés.



Evolution du taux d'occupation, par mois, en pourcentage.

Le taux global d'occupation du service est de 98 %, en raison des courtes périodes de latence entre les fins de prise en charge et l'arrivée de nouveaux jeunes.

La vie au sein du service

L'année 2025 a été marquée, au sein du service Haute-Pierre, par de nombreux projets, activités et temps de vie collective venant soutenir le développement, le bien-être et l'épanouissement des jeunes accueillis. Au-delà de leur dimension récréative, ces expériences constituent de

véritables supports éducatifs, favorisant la socialisation, l'expression de soi, l'autonomie, le sentiment d'appartenance et la création de liens sécurisants.

Un projet de vie porteur de sens : du parrainage à la famille d'accueil

Durant cette année 2025, l'équipe éducative a également pu vivre une expérience particulièrement marquante, vécue comme une véritable source d'énergie positive et porteuse de sens.



Un jeune garçon, présent depuis près de huit années au sein du SRG, a vu son projet de vie évoluer progressivement grâce à une rencontre réalisée il y a environ deux ans via le CCSJ de Namur. Dans ce cadre, il a pu bénéficier d'un projet de parrainage avec un pensionné souhaitant consacrer une partie de son temps à un enfant.

Au fil des rencontres, un lien profondément sécurisant s'est construit entre le jeune et cette famille, composée notamment de la sœur du parrain, de sa fille, de son compagnon ainsi que de leur jeune enfant. Peu à peu, le jeune a pu investir cette relation et développer, en dehors des murs de l'institution, des repères affectifs stables et chaleureux.

Parallèlement, le quotidien institutionnel continuait néanmoins à faire émerger chez lui une souffrance importante, dont l'accompagnement en collectivité devenait de plus en plus complexe. Au regard des besoins du jeune et des limites rencontrées dans le cadre du groupe de vie, le projet de parrainage a progressivement évolué vers un projet de famille d'accueil.

Ce projet a pu voir le jour au début des vacances d'été 2025 et constitue aujourd'hui une véritable réussite, tant pour le jeune que pour sa famille d'accueil et l'équipe éducative. Le démandatement du service est prévu au 31 janvier 2026.

Les temps de qualité et la vie relationnelle

Comme chaque début d'année, l'équipe éducative et les jeunes ont partagé un moment convivial au restaurant. Traditionnellement associé à une « cacahuète » — un échange de petits cadeaux réalisés ou achetés à budget limité — ce rendez-vous a pris une nouvelle forme en 2025.

Chaque jeune a ainsi tiré au sort le nom d'un adulte de l'institution, toutes fonctions confondues, afin de partager avec lui un moment individuel dans les semaines suivantes. La seule condition était que l'activité choisie puisse plaire autant au jeune qu'à l'adulte.

Cinéma, brunch, piscine, téléphérique, parc animalier, soins ou encore promenades : ces



temps privilégiés ont permis à chacun de vivre un moment singulier et valorisant, hors du collectif. Les jeunes ont pu bénéficier d'une attention individualisée et d'un temps relationnel de qualité, favorisant le lien, la confiance et le sentiment d'être reconnus dans leur singularité.

Les activités extérieures et les découvertes



Tout au long de l'année, les jeunes ont participé à de nombreuses activités culturelles, sportives et récréatives : bowling, sorties à Pairi Daiza, journées à Chevetogne, fancy-fair, sorties à la foire, journées poneys ou encore diverses excursions locales.

Ces activités permettent aux jeunes de sortir du quotidien institutionnel, de découvrir de nouveaux environnements et de vivre des expériences positives dans un cadre sécurisant. Elles constituent également des opportunités de travailler le vivre-ensemble, la gestion des émotions, le respect du cadre ainsi que l'autonomie.

La journée de service organisée au bowling a, par exemple, permis de partager un moment convivial et détendu entre jeunes et adultes. Dans une ambiance joyeuse et légère, chacun a pu trouver sa place, parfois avec davantage d'adresse que certains éducateurs.



Les séjours et moments de rupture

Les temps de séjour occupent une place importante dans la vie du service. Ils permettent de travailler autrement la relation éducative, dans un cadre plus informel et souvent plus apaisé.

Début août 2025, un mini-camp de quatre jours a été organisé à Vielsalm. Ce séjour a offert aux jeunes comme aux adultes un véritable temps de respiration hors des murs de l'institution. Entre promenades, moments de détente, jeux et baignades, chacun a pu profiter d'un quotidien plus léger, loin des contraintes habituelles de la vie collective.



Ces moments suspendus permettent de renforcer les liens, de vivre des expériences positives ensemble et de soutenir autrement les dynamiques relationnelles au sein du groupe.

Par ailleurs, un séjour bivouac organisé par l'ASBL Oxybulle a permis à certains jeunes des SRG Haute-Pierre et l'Horizon de vivre un week-end en pleine nature. Marche, logement chez l'habitant, préparation du matériel et vie collective étaient au programme de cette expérience immersive. Ce projet a particulièrement permis à l'un des jeunes de vivre un moment valorisant, en lien avec son intérêt marqué pour la nature et les activités extérieures.



Le séjour organisé aux « 4 Sources » à Yvoir a également rencontré un vif succès. Les activités proposées dans cet environnement naturel, notamment les temps de contact avec les animaux et les moments de détente, ont été particulièrement appréciées des jeunes comme des éducateurs.

Les projets créatifs et d'expression

L'année 2025 a également été marquée par la mise en place d'un important projet kamishibai, mené en collaboration avec Amandine Bodson et l'association Red Pencil.



À travers huit ateliers organisés entre mars et mai, sept jeunes du service ont pu découvrir le kamishibai, un théâtre de papier d'origine japonaise utilisé ici comme support d'expression créative et émotionnelle.

Ce projet a permis aux jeunes de créer leurs propres personnages, d'imaginer des récits, de travailler autour des émotions et de mettre en scène leurs histoires dans un cadre sécurisant et valorisant. Le recours à la métaphore, au dessin et à la narration permet souvent d'aborder indirectement certaines réalités plus sensibles ou difficiles à verbaliser.

Le projet s'est clôturé par une présentation festive des créations réalisées. Les jeunes ont pu présenter leurs histoires devant les membres de l'équipe, les bénévoles et les autres enfants du service. Ce moment a constitué une véritable source de valorisation et de fierté pour chacun d'entre eux.

La place des bénévoles et des partenaires

Le service continue de bénéficier d'un précieux réseau de bénévoles et de partenaires, dont l'investissement constitue une réelle richesse pour les jeunes accueillis.

Plusieurs bénévoles poursuivent leur engagement auprès des enfants, notamment dans le soutien scolaire, les activités artistiques ou l'accompagnement quotidien. Leur présence régulière offre aux jeunes des espaces complémentaires de rencontre, d'écoute et de valorisation.

L'ASBL Oxybulle poursuit également sa collaboration avec le service, notamment à travers des projets de séjours, de soutien scolaire et d'activités extérieures. Ces partenariats permettent d'élargir les opportunités proposées aux jeunes et d'ouvrir davantage le service sur son environnement.

Les moments festifs et les repères temporels

Les fêtes, anniversaires et autres événements marquants occupent une place importante au sein du service. Halloween, Saint-Nicolas, repas festifs, célébrations ou encore départs de jeunes sont autant de moments permettant de créer des souvenirs positifs et de renforcer les repères temporels des enfants.

Ces événements participent à la construction d'un quotidien chaleureux et sécurisant, dans lequel chaque jeune peut vivre des expériences de partage, de reconnaissance et d'appartenance.

Le concert de Noël organisé par la chorale d'Yvoir a notamment constitué un moment particulièrement apprécié. Les fonds récoltés à cette occasion permettront au service d'organiser un futur séjour en village de vacances pour les jeunes.



Une équipe en réflexion constante

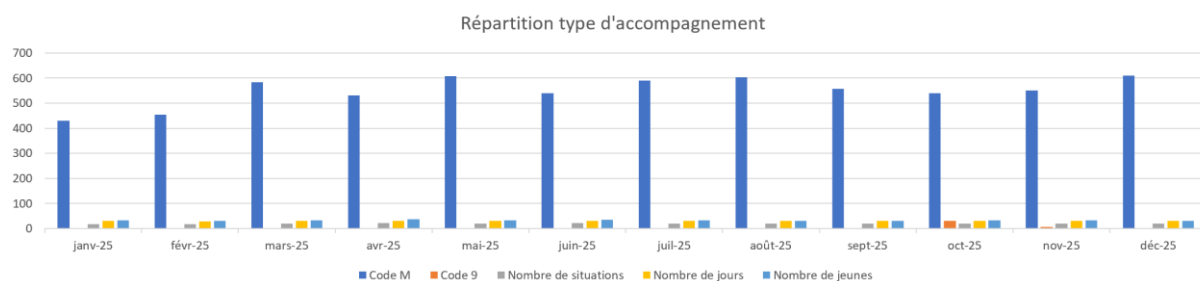
L'année 2025 a également été marquée par plusieurs mouvements au sein de l'équipe, avec notamment le remplacement temporaire de la psychologue et l'absence prolongée de la maîtresse de maison. Ces changements ont néanmoins pu être intégrés de manière positive grâce à l'investissement des professionnels présents.

Par ailleurs, l'ASBL a poursuivi sa réflexion autour de la participation des jeunes, notamment à travers une formation centrée sur cette thématique. Les réunions de jeunes continuent ainsi à faire l'objet d'ajustements afin de favoriser au maximum l'implication des enfants dans la vie du service.

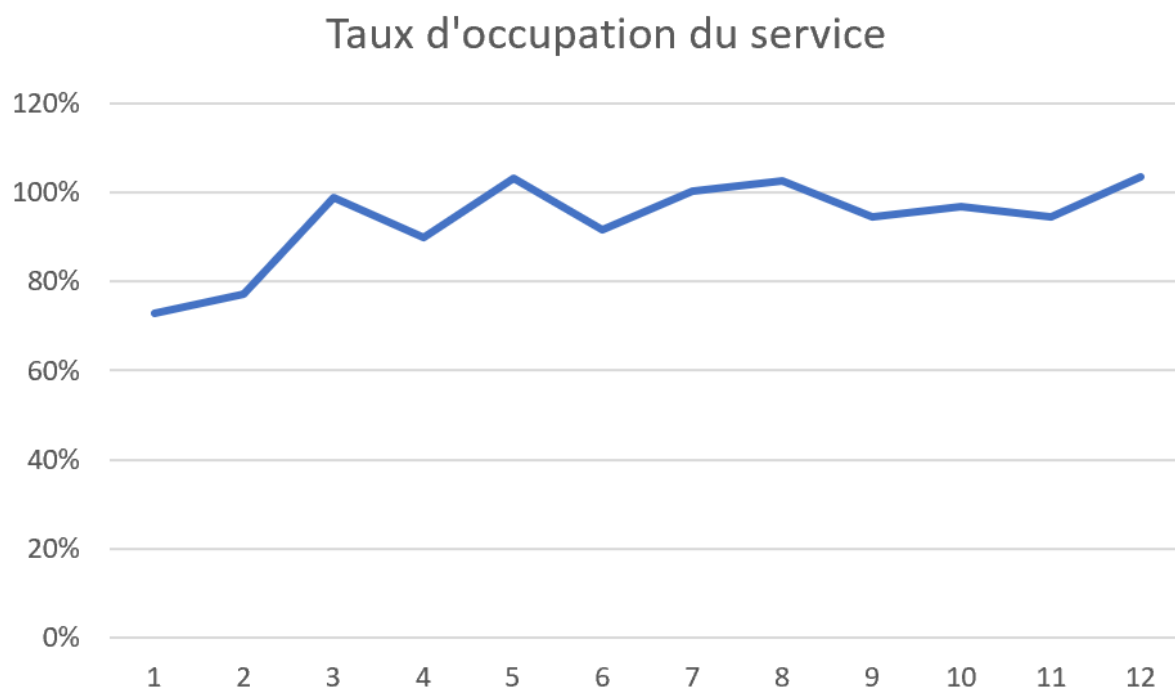
Enfin, certaines difficultés rencontrées dans l'accompagnement quotidien ont amené l'équipe à questionner ses pratiques et ses limites. Une supervision a dès lors été entamée avec des intervenants extérieurs afin de soutenir les professionnels dans leur réflexion clinique et institutionnelle.

SASE Le Pas

Accompagnements et taux d'occupation



Répartition des types d'accompagnement, par mois, en nombre de jours comptabilisés.



Evolution du taux d'occupation, par mois, en pourcentage.

Le taux global d'occupation du SASE est de 94%, grâce à la proactivité de la coordinatrice, qui anticipe régulièrement les clôtures de suivi. Cette vigilance est nécessaire pour maintenir un taux d'occupation proche des 100%, en raison d'une fréquence plus élevée de fin de suivi et, par conséquent, d'arrivées de nouvelles situations.

La vie au sein du service



Si les années précédentes ont été marquées par des travaux (rafraîchissement du service en 2023 et réfection de la voirie en 2024), le service n'a, cette année, connu aucun « chantier » majeur.

2025 : année de la stabilisation, de la continuité, de l'équilibre ?

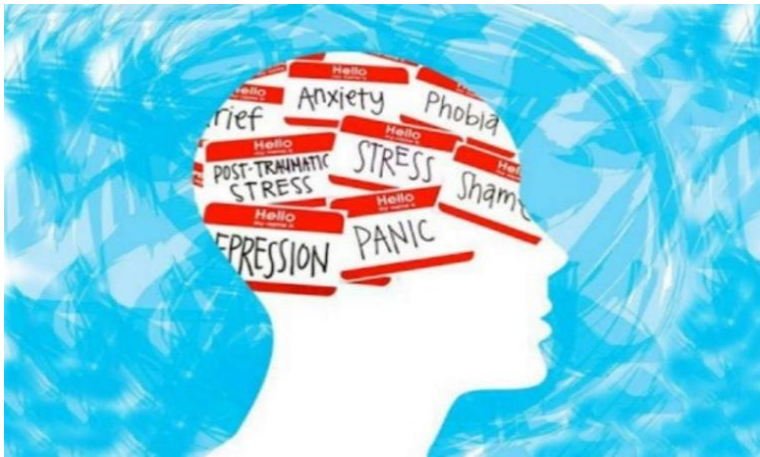


N'empêche... il s'en passe des choses au Pas ! 😊

Accueil stagiaire :

Dès octobre 2024 et jusqu'en mai 2025, nous avons eu le plaisir d'accueillir, dans l'équipe, une stagiaire éducatrice spécialisée (BAC 3), issue de l'IPFS (Institut Provincial de Formation Sociale de Namur). Maman de deux enfants, en reconversion professionnelle, Magali C. a rapidement pris une vraie place dans notre équipe ainsi qu'auprès des jeunes et des familles, s'engageant dans le travail d'accompagnement avec enthousiasme, maturité et professionnalisme. Son travail de fin d'études (« Accompagner les modes d'expressions ambivalents des mineurs : enjeux et pratiques éducatives au sein d'un Service d'Accompagnement Socio-Educatif (SASE) ») est venu clôturer son passage chez nous. Merci à elle pour ce regard enrichissant sur nos pratiques !

Formations :



Durant le premier quadrimestre 2025, en réponse à la volonté de l'ASBL de continuer à former ses travailleurs, trois intervenants du service Le Pas (ainsi que notre stagiaire) ont eu l'occasion (comme leurs collègues l'année précédente) de participer à la formation dispensée en interne sur « **La mise en place de prises en charge sensibles aux traumatismes** », formation dont nous vous avons déjà parlé plus haut dans ce rapport.

Dans la foulée, l'équipe entière a participé (en mai et juin 2025) à 3 journées de formation dispensées par l'ASBL Atouts sur le thème de « **La psychopathologie chez un parent : impacts sur l'enfant et postures professionnelles** ».

Pour cette formation, l'équipe a été rejointe par les travailleurs du SASE Qualiplus et du



SAPSE Cap J, ce qui constitue une nouvelle occasion de nous ouvrir à d'autres pratiques et à d'autres réalités d'accompagnement.

La 1^{ère} journée nous a permis de rafraîchir nos connaissances sur les psychopathologies :

- Comment distinguer le normal du pathologique ?
- Quels sont les différents types de personnalité ?
- Quelles sont les psychopathologies principales ?
- Quelles sont les différentes approches en psychopathologie ?

Durant la 2^{ème} journée, nous avons abordé la manière dont ces psychopathologies parentales impactent les enfants :

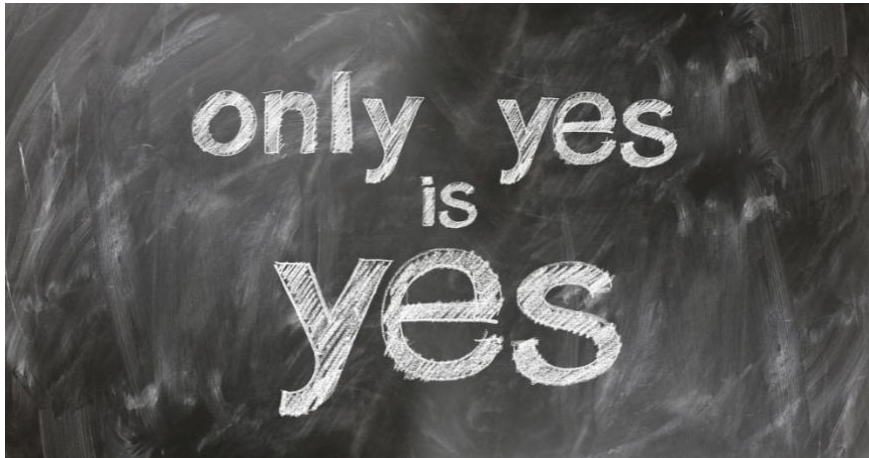
- La place dans le système familial ;
- La construction de la relation et les ruptures relationnelles ;
- L'altération de la structure psychique ;
- Les impacts émotionnels et comportementaux.

Enfin, la 3^{ème} journée a été consacrée à la manière dont l'intervenant psychosocial peut « agir » en pareilles situations :

- En fonction des différentes ruptures ;
- En apprenant à parler aux enfants ;
- En appréhendant les questions des enfants ;
- En fonction des difficultés liées au domaine des psychopathologies.

Durant ces trois journées, notre formateur, Monsieur Thibaut Petit, a alterné les apports théoriques, la présentation d'outils (exemple : « la table de mixage », un outil conceptuel et pratique à utiliser pour penser sa pratique, construire ses interventions et comme outil de travail en entretien), et les échanges autour de situations concrètes et exemplatives vécues sur le terrain par les participants.

Le 18 mars 2025, deux intervenantes du service ont participé à une matinée formative organisée par le Service Droits des Jeunes de Namur, sur « **La réforme du droit pénal et sexuel** ».



Erin Dujou et Laure-Anne Guillaume ont abordé, comme suit, cette thématique :

- Partie 1 : Consentement, majorité sexuelle et infractions de base ;
- Partie 2 : Infractions aggravées ;
- Partie 3 : De l'exploitation sexuelle des mineurs.

A travers des quizz et des exercices, les participants ont testé et rafraîchi leurs connaissances en la matière, tout en intégrant les modifications apportées par la réforme.

Le 17 octobre 2025, une intervenante du service a assisté à la conférence organisée à l'occasion de la journée portes ouvertes de l'IDEF et portant sur « **Le burn-out parental** ».



Dans son intervention, le Dr Sylviane Carbonnelle définit le burn-out parental comme étant l'épuisement physique, cognitif et émotionnel lié au rôle de parent, et évoque un déséquilibre entre les éléments dits stressants (maladie et/ou troubles de l'enfant, perfectionnisme et charge mentale du parent) et les ressources du parent (qu'elles soient personnelles ou provenant de l'extérieur : entourage familial, services d'aide...).

Les différentes phases du burn-out sont ensuite expliquées (du parent « idéal »... à l'effondrement), ainsi que les symptômes possibles (épuisement, troubles du sommeil, distanciation, addiction...) et leur impact sur les enfants (altération du développement émotionnel, troubles du comportement, insécurité du lien...).

Enfin, facteurs de risques et facteurs de protection sont abordés, de même que divers outils d'intervention, dont un questionnaire de dépistage accessible sur le site du service « SOS Burn-out ».

Le 20 novembre 2025, enfin, toute l'équipe a participé à une après-midi de sensibilisation/formation intitulée **« Focus sur la participation des jeunes et de leur entourage »**, animée par Erin Dujou (chargée de projets participation au sein du réseau santé Kirikou).



Ancrages juridiques, niveaux micro, méso et macro, échelle de la participation... autant de notions que nous avons pu revisiter sous le prisme de nos pratiques quotidiennes. En fin de séance, nous avons réfléchi, ensemble, à la manière d'intégrer davantage ces pratiques de participation dans nos actions quotidiennes auprès des jeunes et des familles : « start, stop, continue ? ».

Nos objectifs, pour les mois à venir, sont les suivants :

- Systématiser un point « participation » lors de nos moments de préparation de rapports ;
- Permettre aux jeunes et aux familles d'évaluer leur participation à l'accompagnement proposé (cf. outil de l'échelle) ;
- Récolter et refléter davantage dans nos écrits la parole des « petits » enfants (dessins, pictogrammes...) ;
- Permettre aux jeunes et aux familles d'ajouter « leur objectif personnel » à notre accompagnement.

Erin Dujou reviendra passer un moment au service en juin 2026 pour un suivi « sur mesure » et une évaluation de nos pratiques de participation.

Journée d'équipe :



En date du 22 mai 2025, s'est déroulée notre journée d'équipe axée, cette année, sur le partage, la cohésion d'équipe et la confiance (en soi, en ses collègues), le tout en mode détente et convivialité. Pour ce faire, nous nous sommes rendus à Malonne, sur le site de l'ASBL Kivaou. Les deux animatrices, Delphine et Valentine, nous y ont fait bénéficier de diverses activités, en collaboration avec leurs amis à quatre pattes (chevaux et poneys), matinée suivie d'une balade en forêt avec (et sur) les chevaux, puis d'un barbecue.

Une bonne journée en pleine nature et un chouette moment d'équipe !

Réunions de fonctionnement :

Deux réunions de fonctionnement ponctuent notre année 2025.



La première, qui s'est déroulée le **30 janvier 2025**, portait sur le PEI (Projet Educatif Individualisé), une nouvelle fois : évaluation de l'année écoulée et de l'adéquation du modèle choisi en 2024.

Notre constat est alors le suivant : si le PEI est une obligation à laquelle nous répondons, il n'en reste pas moins fastidieux à utiliser/pratiquer sous sa forme actuelle (tableau Excel).

Nous avons donc passé en revue les 3 modèles utilisés ces 5 dernières années, identifié le bon et le moins bon de chacun, et compilé le tout dans un nouveau modèle simple mais efficace, qui permet une visualisation plus claire des objectifs de travail et de l'évolution de ceux-ci au fil des mandats successifs, et qui, surtout, est plus facile d'utilisation !

Par ailleurs, chacun s'engage à le compléter régulièrement tandis qu'il sera systématiquement travaillé de manière collective, en réunion d'équipe et lors des temps de préparation des rapports.

Dans la continuité de ces échanges, nous avons convenu également de constituer progressivement, avec l'apport de chacun, une farde « Outils d'analyse des situations » destinée à diversifier et/ou approfondir notre regard sur les situations que nous accompagnons.

Des jeux à réaliser avec les enfants et/ou les adultes pour amener du contenu en entretien, des grilles d'analyse pour appuyer nos réflexions, des fiches outils pour identifier une problématique... autant de médias nous permettant de développer et enrichir notre analyse des situations, nos hypothèses de travail et les pistes d'action que nous choisissons de mettre en œuvre pour rencontrer les objectifs qui nous sont assignés par les mandants.

Chaque travailleur, à tour de rôle et au rythme d'une fois tous les 2 mois environ, est invité à apporter sa contribution à cette farde.

Y a plus qu'à !

Enfin, nous avons décidé ensemble de renforcer, lors des temps de préparation des rapports notamment, la participation de tous les membres de l'équipe à la réflexion et à l'analyse d'une situation. Les travailleurs qui ne font pas partie du binôme d'intervenants sont invités, avant ces derniers, à faire part de leurs réflexions et questionnements pour nourrir les échanges et favoriser la prise de recul. Pour rappel, au sein du Pas, le collectif est garant de l'ensemble des situations accompagnées.

La seconde réunion de fonctionnement a eu lieu en date du **18 décembre 2025** et portait sur le vivre ensemble et la convivialité dans l'équipe :

- Comment bien vivre ensemble au sein du service, huit heures par jour et cinq jours sur sept ?
- Qu'est-ce qui constitue notre « vie d'équipe » (rituels, habitudes...) et favorise la convivialité ?



La première partie nous a amené à considérer toutes les tâches, récurrentes et nécessaires à accomplir pour le bon fonctionnement du service : le rangement, l'entretien des véhicules, les courses, les poubelles... Toutes ces petites choses qui peuvent rapidement devenir fastidieuses si chacun n'y met pas un peu du sien ! 😊

Les mots d'ordre : participation collective – partage des tâches – responsabilité de chacun.

Un calendrier est, par exemple, réalisé concernant le nettoyage intérieur et extérieur des véhicules de service (à tour de rôle, en binôme, minimum deux fois par an), tandis que les courses seront réalisées à tour de rôle en fonction d'une check-list.

Chacun est invité à faire sa part afin que tout ne repose pas sur les mêmes épaules.



Nous avons ensuite abordé ce qui constitue, aujourd'hui, notre vie d'équipe et qui contribue à ce que la convivialité y soit présente.

« Pour me sentir bien dans une/mon équipe, de quoi ai-je besoin ? » : humour, respect (de l'autre, de son espace), bienveillance, confiance, solidarité, bonne humeur, sentiment d'appartenance, humain...

Si ces considérations semblent unanimement partagées et considérées comme déjà présentes au Pas, nous constatons ensuite que les rituels d'équipe sont peu nombreux actuellement.

Pour autant, un repas annuel d'équipe, un team-building, voire une attention aux anniversaires, restent plébiscités... tandis que la coordinatrice émet le souhait que l'équipe s'implique davantage dans l'organisation de ces moments (à bon entendeur 😊 !).

Rencontres inter-SASE :



Durant l'année 2025, nous avons poursuivi nos moments de rencontre inter-SASE avec les équipes du Sampan et de Qualiplus, auxquelles est venu se joindre, en cours d'année, l'Escale.

Quatre rencontres ont ainsi émaillé l'année 2025, permettant aux travailleurs d'échanger autour de thématiques préalablement déterminées mais également (et c'est important aussi !) de partager leurs réalités de travail respectives. Temps formels et plus informels qui favorisent, quoi qu'il en soit, l'ouverture à d'autres réalités et à d'autres pratiques d'accompagnement.

Ces rencontres feront prochainement l'objet d'un temps d'évaluation (sur le fond, sur la forme) et il est fort à parier qu'elles perdurent en 2026.

Par ailleurs, étant donné que nos interventions se déploient autant sur l'arrondissement de Charleroi que sur celui de Namur et dans une volonté de nous ouvrir également aux réalités du Hainaut, nous avons décidé de répondre favorablement à l'appel du pied qui nous a été adressé il y a quelques mois par divers services d'accompagnement carolos, et ce, afin de participer, là aussi, à un groupe d'intervision/réflexion. La première rencontre est fixée en ce début d'année 2026.

Agrément du service : 19 prises en charge

Dans la perspective de l'agrément du service pour 19 prises en charge (au lieu de 15 initialement), nous avons fait l'objet, cette année, d'une nouvelle inspection pédagogique.

A deux reprises, l'inspectrice est venue à notre rencontre pour analyser la demande de modification d'agrément. Au cours de ces deux rencontres, Madame Podevyn a souhaité aborder

différents items : les missions, les prises en charge (taux d'occupation, zone géographique), les aspects méthodologiques et de mise en œuvre du Projet Educatif, le personnel, la formation continue, les locaux et l'infrastructure...

Dans son rapport transmis le 28 août 2025, l'inspectrice énonce, entre autres choses :

« (...) La qualité de la mise en œuvre du projet éducatif, la rigueur dans le suivi des prises en charge, des dossiers, des rapports et des PEI, l'engagement dans la formation continue et l'ouverture/la collaboration avec les partenaires extérieurs ainsi que la pertinence des outils méthodologiques qui apportent visibilité à l'intervention socio-éducative, témoignent du professionnalisme et de la capacité du service à assumer durablement une extension de son agrément. (...) »

L'inspection pédagogique rend donc un avis favorable à la demande de modification d'agrément.



L'équipe

En toute fin d'année 2024 déjà, nous avons reçu la bonne nouvelle de la pérennisation, pour une année supplémentaire, des 4 prises en charge qui nous avaient été accordées un an plus tôt. Nous avons donc continué - en 2025 - à accompagner **19 familles** (au lieu de 15), répondant ainsi aux besoins sans cesse croissant du secteur. Cette pérennisation a également permis au service de continuer à bénéficier d'un intervenant supplémentaire (équivalent temps plein), dont le contrat de travail est à présent prolongé pour une durée indéterminée.

Par ailleurs, à la suite du souhait de l'un des travailleurs de réduire son temps de travail (passant d'un 4/5 temps à un mi-temps), l'ASBL a recruté une nouvelle collègue, à mi-temps également, engagée en tant que psychologue et intervenante sociale.

Clémence B. nous a rejoints le 1^{er} avril 2025, forte de sa jeunesse, de son regard neuf et de son expérience de psychologue indépendante auprès de jeunes et de familles.

Bilan et perspectives

Comme déjà évoqué l'année dernière, nous constatons régulièrement être amenés à intervenir dans des situations qui nous questionnent en ce qu'elles semblent nous éloigner de l'essence première de nos interventions (le socio-éducatif).

Nous sommes à même d'appréhender, dans nos accompagnements, diverses problématiques (la santé mentale, les assuétudes, le conflit parental, la violence conjugale, le traumatisme, le décrochage scolaire, les troubles du comportement, etc.) et nous nous formons, à titre individuel ou en collectif, pour approfondir nos connaissances dans ces différentes matières et ainsi affiner nos analyses et nos interventions.



Cependant, nous ne sommes pas spécialistes en chacune de ces matières. D'autres professionnels, d'autres services, d'autres types de prise en charge existent, potentiellement plus pertinents et appropriés.

Loin de nous l'idée de refuser de travailler... mais nous souhaitons éviter, dans l'intérêt premier des jeunes et des familles, de nous substituer à une forme d'aide qui serait plus bénéfique encore.

Couteau suisse, nous le sommes... Disponibles et capables de nous adapter, nous le sommes... Mais pas jusqu'aboutistes, ni kamikazes !

Si le secteur, nous le savons, est en grande difficulté, si nous pouvons entendre qu'il vaut mieux un service (quel qu'il soit et même si ce n'est pas le bon) plutôt que rien du tout, comment faire également entendre à nos mandants l'importance, malgré tout, que chaque mandat qui nous est confié colle au mieux à nos missions ? Comment activer les réseaux et créer davantage de ponts et de collaborations entre les secteurs pour répondre au mieux aux besoins de nos jeunes et de leurs familles ?



En cette fin d'année 2025, par ailleurs, nous sommes amenés à accompagner plusieurs jeunes dans un projet de mise en autonomie, faute pour ces jeunes d'une autre solution familiale adéquate.

Ces dernières expériences nous ont rapidement renvoyé à la réalité du marché immobilier et à la difficulté (pour ne pas dire la gageure !) que représente le fait de trouver un kot pour ces jeunes, dans les limites budgétaires qui sont les leurs (dans le cadre de l'Aide à la Jeunesse d'abord, avec le CPAS ensuite), dans un état de salubrité et d'aménagement minimal, et avec possibilité de domiciliation. Le tout, bien sûr, après avoir trouvé de quoi constituer une garantie locative.

Fort heureusement, quelques projets existent... tel celui du Service Droit des Jeunes de Namur qui met à disposition quelques kots et propose un accompagnement à la vie autonome à de jeunes majeurs.

Mais ces projets ne sont que quelques petites gouttes d'eau dans un océan...

Projet Passerelle :

En parlant de logement...



Le projet se poursuit en 2025, en collaboration avec le GABS (Groupe Animation Basse-Sambre), l' AIS Gembloux-Fosses, l'AMO Basse-Sambre et les 3 services Aide à la Jeunesse partenaires (Siloë, La Pommeraie et Point-virgule). Pour ce faire, les rencontres du Comité de Pilotage du projet continuent à se tenir au rythme de 3 à 4 fois par année.

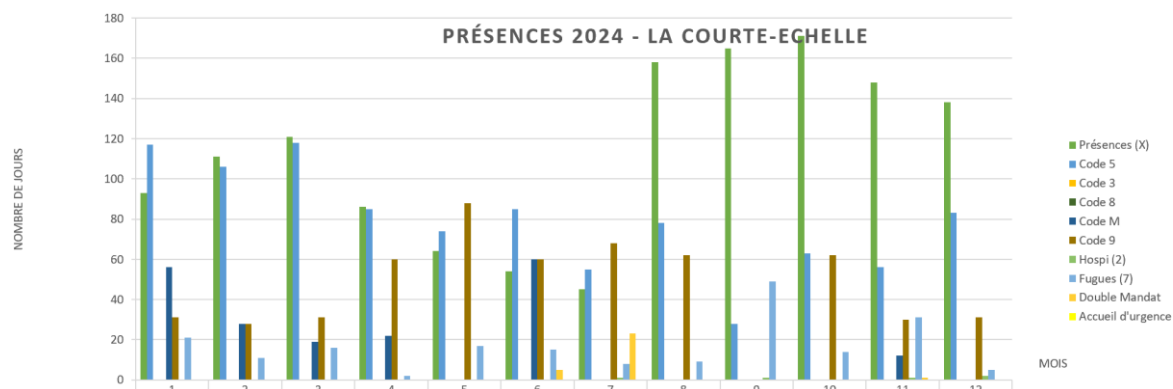
Si l'année 2024 avait vu une collaboration plus importante se nouer avec les intervenants de La Ruche, service d'accueil de jour dépendant du GABS et situé au rez-de-chaussée du bâtiment (tout comme l'AMO), 2025 a été l'année de changements divers au sein du personnel de l' AIS, changements qui ont entraîné un certain flou dans le « qui fait quoi ? » ainsi que des difficultés d'organisation des entrées/sorties des jeunes dans le kot. Si personne ne peut être blâmé des quelques couacs survenus, cela démontre, à tout le moins, l'importance de la communication et de la continuité des interventions dans ce type de projet collaboratif.

Quoi qu'il en soit, l'importance de soigner l'accueil d'un jeune qui intègre le kot « Passerelle » reste centrale. De la même manière, si chaque partenaire est régulièrement sensibilisé à la nécessité de soigner les conditions matérielles de l'accueil (notamment par le biais d'états des lieux, de sortie et d'entrée, systématiquement et correctement réalisés), l'état du logement (et ses abords) doit également être vérifié durant le séjour du jeune. La thématique de la gestion des poubelles (ainsi que du local et du container) a encore été fréquemment abordée cette année, comme un éternel refrain. Si aucune solution miracle ne semble pouvoir être déployée, la vigilance de chacun à ce niveau reste de mise.

Enfin, la fin d'année 2025 a vu tomber l'annonce du retrait de l'un des partenaires Aide à la Jeunesse du projet. Le prochain Comité de Pilotage (janvier 2026) devra donc porter, entre autres, sur la question de la poursuite du dispositif avec cette nouvelle donnée.

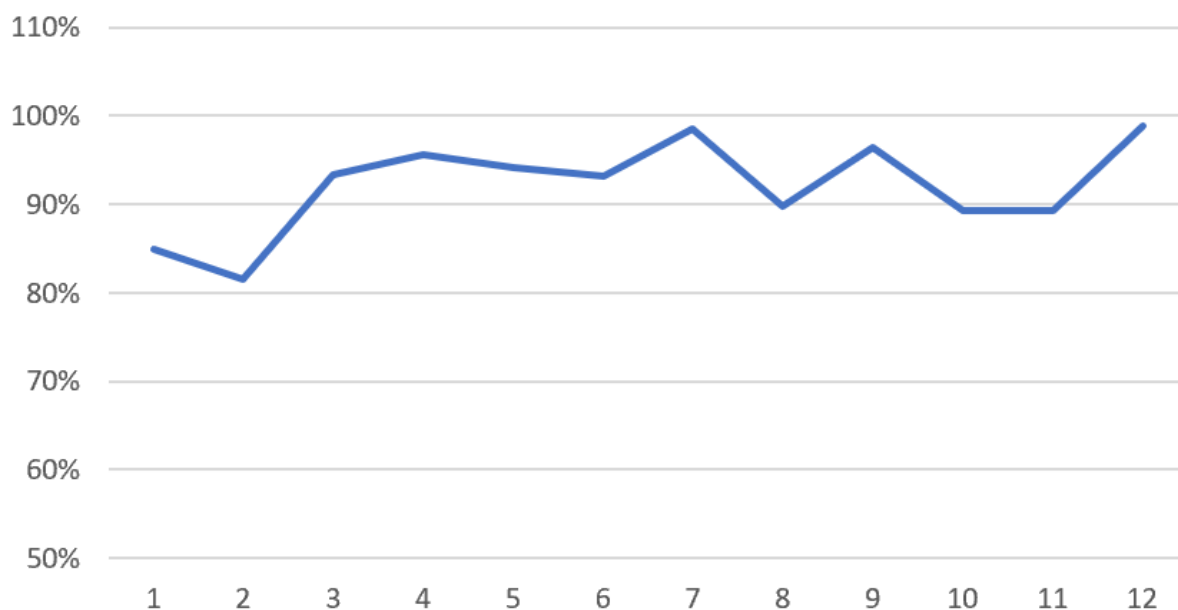
SRS La Courte-Echelle

Accompagnements et taux d'occupation



Répartition des types d'accompagnement, par mois, en nombre de jours comptabilisés.

Taux d'occupation SRS 2024



Evolution du taux d'occupation, par mois, en pourcentage.

Le taux d'occupation global du SRS est de 92,23 %.

La vie au sein du service

L'année 2025 a été marquée, au sein de la Courte-Echelle, par de nombreux temps de vie collective, séjours et activités éducatives venant soutenir les jeunes filles dans leur

développement, leur autonomie, leur socialisation et leur bien-être. Ces différents projets ont permis de créer des espaces de partage, de découverte et de rupture avec le quotidien institutionnel, tout en renforçant les liens au sein du groupe.

Avant de les développer, mettons en avant l'arrivée attendue d'une nouvelle cheffe-éducatrice. Maïlys Vandale, qui dispose d'une solide expérience d'éducatrice au sein d'un SRG bien connu du réseau namurois, a ainsi succédé à Annick Crouquet, partie à la pension à la fin de l'année 2024. Maïlys a pris ses fonctions le 1^{er} février 2025.

Les séjours et camps éducatifs

Camp à Pondrôme — du 4 au 5 mars 2025

Les jeunes ont eu l'occasion de séjourner deux jours à Pondrôme, dans une maison atypique aménagée dans une ancienne gare datant des années 1950-1960. Ce lieu original, composé de multiples passages, d'escaliers asymétriques, d'échelles et de petits tunnels reliant les différentes pièces, a suscité beaucoup de curiosité et d'enthousiasme auprès des jeunes.

Ce séjour a pu être organisé grâce au soutien d'un donateur extérieur, permettant aux jeunes de vivre une expérience inhabituelle et dépayssante. Malgré quelques débordements inhérents à la vie de groupe, ceux-ci ont pu être contenus par l'équipe éducative et n'ont pas empêché le bon déroulement du séjour.

Les temps partagés autour du barbecue, des jeux et de la piscine ont particulièrement favorisé les échanges, la communication et la convivialité entre les jeunes, certaines ayant même exprimé qu'elles auraient volontiers prolongé le séjour.

Camp « chevaux » à Malonne — du 30 avril au 1^{er} mai 2025

Un séjour autour de la découverte du monde équestre a été organisé à Malonne, sur le site de Kivaou. Les jeunes ont pu vivre une expérience de camping en prairie, découvrir l'approche des chevaux ainsi que participer à diverses activités collectives, notamment la préparation de crêpes.

Ce séjour a toutefois été marqué par d'importantes tensions relationnelles entre deux jeunes, allant jusqu'à des conflits physiques, ce qui a impacté l'ensemble de la dynamique du groupe. Malgré les interventions éducatives et l'encadrement proposé, ce camp n'a pas pleinement rencontré les objectifs éducatifs initialement fixés. Il a néanmoins permis à l'équipe de poursuivre sa réflexion sur la gestion des dynamiques de groupe et les besoins spécifiques de certaines jeunes dans les temps de vie collective.



Camp à Pairi Daiza — du 10 au 11 juillet 2025

Initialement pensé pour quatre jeunes filles, ce séjour à Pairi Daiza a finalement été vécu avec deux participantes, en raison de plusieurs changements intervenus au sein du groupe avant le départ. Grâce au soutien de KY Consulting, les jeunes ont eu l'opportunité exceptionnelle de loger sur place, au cœur du parc animalier.

L'équipe éducative a pris le parti de respecter le rythme des jeunes afin de leur permettre de vivre pleinement cette expérience, en prenant le temps nécessaire au départ et à l'installation. Très rapidement, le séjour a plongé tant les jeunes que les adultes dans une véritable parenthèse hors du temps.

Les jeunes ont particulièrement apprécié les moments vécus en soirée, lorsque le parc devenait plus calme et que certaines zones restaient accessibles presque exclusivement aux résidents. Observer les animaux dans une ambiance apaisée — manchots, tigres, ours polaires ou encore ours bruns — a constitué un moment particulièrement marquant.

Les repas, sous forme de buffet à volonté, ont également été l'occasion pour les jeunes de découvrir de nouveaux aliments et d'oser goûter des saveurs inhabituelles dans une ambiance détendue et joyeuse.



Ce séjour restera un souvenir particulièrement positif pour les participantes, revenues « des étoiles plein les yeux ». Le mécène ayant soutenu le projet souhaitait avant tout permettre aux jeunes de rêver et de vivre une expérience exceptionnelle. Cet objectif a pleinement été rencontré.

Camp à la Mer du Nord — du 21 au 23 juillet 2025

Trois jeunes ont participé à un séjour à la Mer du Nord durant les festivités du 21 juillet. Malgré une météo parfois capricieuse et quelques débordements liés à une consommation de cannabis à l'arrivée, les jeunes sont restées investies dans le séjour et celui-ci s'est globalement déroulé dans une ambiance positive.

Les participantes ont notamment pu assister au feu d'artifice de Blankenberg, profiter de balades en cuistax ainsi que passer une journée au parc Bellewaerde, particulièrement appréciée par l'ensemble du groupe.

Ces moments de détente et de loisir ont permis aux jeunes de vivre des expériences positives hors du cadre institutionnel et de renforcer les liens au sein du groupe.



Camp à la Côte d'Opale — du 12 au 14 août 2025

Quatre jeunes filles ont participé à un séjour à la Côte d'Opale, centré à la fois sur les activités de détente et sur des découvertes culturelles.

Le groupe a notamment visité Nausicaá, où les jeunes ont pu découvrir la biodiversité marine et approfondir leurs connaissances sur le monde marin et la préservation des océans. À la surprise des éducateurs, la visite d'un ancien bunker de la Seconde Guerre mondiale à Dunkerque a également suscité un réel intérêt chez les jeunes. Elles se sont montrées respectueuses, attentives et particulièrement investies dans les échanges autour de cette période historique.

Ce séjour a constitué un moment riche en échanges et en partage. La présence du référent scolaire a également permis d'aborder, dans un cadre informel et apaisé, la question des projets scolaires et de l'importance de l'investissement dans ceux-ci à l'approche de la rentrée.

Les activités collectives et temps de convivialité

Barbecue de fin d'année — 3 juillet 2025

Comme chaque année, l'équipe éducative et les jeunes se sont réunis autour d'un barbecue de fin d'année organisé à la Courte-Echelle. Ce moment convivial a permis de clôturer l'année scolaire dans une ambiance chaleureuse et détendue, favorisant les échanges informels, les souvenirs partagés et la cohésion du groupe.

Projection d'un film sur les jeunes de Marseille

Plusieurs jeunes du service ont assisté à la projection d'un film abordant le parcours de jeunes placés dans la région de Marseille. Cette activité a suscité beaucoup d'intérêt et d'émotions auprès des participantes, qui ont pu faire des liens avec leur propre vécu et leur parcours institutionnel.



Les échanges qui ont suivi la projection ont permis de mettre en mots certaines réalités vécues par les jeunes et de partager leurs ressentis dans un cadre contenant et bienveillant.

Les temps d'équipe

Quizz musical — 23 mai 2025

2025 a vu le retour du traditionnel quizz musical de la Courte-Echelle. Cet événement, ouvert à l'ensemble des acteurs namurois du secteur de l'Aide et de la Protection de la Jeunesse, a été organisé à la salle « La Renardière » à Wépion. Il a rassemblé pas moins d'une douzaine d'équipes. Pour l'anecdote (ou pour l'histoire) c'est l'équipe du SPJ de Namur qui a remporté la victoire. Toute l'équipe s'est mobilisée autour de cet événement, au cours duquel les productions photographiques réalisées par les jeunes filles du service ont été exposées. Elles ont fait l'objet de questions complémentaires au quizz, et ont reçu de très nombreux compliments de la part des participants.



Team-building — 11 décembre 2025

L'équipe éducative a participé à une journée de team-building organisée au Musée des Arts Anciens. Cette journée, préparée par deux membres de l'équipe, proposait notamment une animation autour des mots et objets anciens ainsi qu'un atelier créatif de fabrication de « boîtes à petits mots ».

Ce moment a permis de renforcer la cohésion d'équipe, de partager un temps différent du quotidien institutionnel et de soutenir les dynamiques relationnelles entre collègues dans une ambiance conviviale et créative.

Les projets en réflexion

L'année 2025 a également permis de faire émerger différentes réflexions autour de futurs projets, notamment autour d'un projet photo et d'exposition qui pourrait voir le jour dans les années à venir. Ces initiatives visent à offrir aux jeunes de nouveaux espaces d'expression, de valorisation et de créativité.

Conclusion

Au terme de ce rapport d'activités 2025, un constat s'impose : notre secteur continue d'évoluer dans un contexte de plus en plus exigeant, marqué par la complexification des situations rencontrées, l'intensification des besoins des jeunes et des familles, ainsi que par des réalités institutionnelles parfois sous tension. Les équipes de l'Aide à la Jeunesse, qu'elles soient issues des services agréés ou des instances mandantes, doivent aujourd'hui composer avec des ressources limitées, des attentes croissantes et des problématiques qui s'entrecroisent de manière toujours plus complexe.

Dans ce contexte, l'année écoulée n'a pas été un long fleuve tranquille. Elle a connu son lot de défis, d'incertitudes, de remises en question et parfois de difficultés importantes. Certaines situations ont mis à l'épreuve nos organisations, nos équipes et nos capacités d'adaptation. Elles nous ont contraints à revisiter certaines pratiques, à questionner certains fonctionnements et à prendre des décisions parfois difficiles mais nécessaires.

Pour autant, réduire l'année 2025 à ses difficultés serait profondément injuste.

Car derrière les chiffres, les tableaux d'occupation, les réunions, les rapports et les contraintes administratives, il y a avant tout des femmes et des hommes engagés. Des professionnels qui, chaque jour, continuent à accueillir, accompagner, soutenir, contenir, encourager et croire en des jeunes dont les parcours sont souvent marqués par les ruptures, les blessures et les épreuves. Il y a des équipes qui, malgré la fatigue parfois omniprésente, continuent à faire preuve de créativité, d'humanité et de solidarité. Il y a également des bénévoles, des partenaires et des familles qui contribuent, chacun à leur place, à faire vivre nos projets éducatifs.

Les pages qui précèdent témoignent de cette vitalité. Elles racontent des séjours, des projets, des formations, des moments festifs, des réussites discrètes et parfois des victoires plus visibles. Elles illustrent surtout la capacité de nos services à maintenir du sens, du lien et de l'espoir dans des contextes souvent complexes.

À l'image de la citation d'Albert Camus qui ouvre ce rapport, nous choisissons de poursuivre notre route en gardant à l'esprit qu'il est possible de trouver du sens dans l'effort, dans la persévérance et dans le travail quotidien, même lorsque celui-ci semble parfois recommencer sans cesse. Non pas parce que les difficultés disparaissent, mais parce que nous savons pourquoi nous avançons et pour qui nous le faisons.

Au nom de l'équipe de Direction, nous tenons à remercier chaleureusement l'ensemble des travailleurs, bénévoles, partenaires et institutions qui contribuent chaque jour à faire vivre Point-virgule. Leur engagement constitue la véritable richesse de notre association et la meilleure garantie de sa capacité à poursuivre ses missions au service des jeunes et des familles.

Merci à toutes et à tous pour votre confiance et votre engagement !